

GPEC-T Arrondissement OUEST

LIVRABLE 1+2

ETAT DES LIEUX ACTUEL ET PROSPECTIF DES BESOINS
ET RESSOURCES EN EMPLOIS ET COMPETENCES



C.I.O.I.
Conseil et Ingénierie Océan Indien



isodom
PERFORMANCE, SIMPLY HUMAN.

Katalyse
STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

Diagnostic et vision prospective partagée
des besoins en emplois et en
compétences à 5 ans afin de mettre en en
place une démarche prospective durable
de GPEC T



QUEST

Sommaire et introduction

Où se situe ce territoire dans la mission de GECT et quels sont ses objectifs ?
Rappels des principes méthodologiques

C.I.O.I. isodom KATALYSE 3

QUEST

1. Portrait démographique et social

Dynamique démographique, niveau d'étude, revenu moyen

1. Portrait démographique et social	2. La situation de l'emploi et du chômage	3. Economie sociale et solidaire et insertion
4. Le tissu économique local	5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales	6. Les écarts entre offre et demande

C.I.O.I. isodom KATALYSE 13

QUEST

2. La situation de l'emploi et du chômage

Population active, emploi et chômage, besoins en emplois

1. Portrait démographique et social	2. La situation de l'emploi et du chômage	3. Economie sociale et solidaire et insertion
4. Le tissu économique local	5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales	6. Les écarts entre offre et demande

C.I.O.I. isodom KATALYSE 15

QUEST

3. Economie sociale et solidaire et insertion

Détails en annexe A

1. Portrait démographique et social	2. La situation de l'emploi et du chômage	3. Economie sociale et solidaire et insertion
4. Le tissu économique local	5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales	6. Les écarts entre offre et demande

C.I.O.I. isodom KATALYSE 21

QUEST

Portrait opérationnel

Situation des 4 arrondissements vis à vis de l'emploi et des compétences

1. Portrait démographique et social	2. La situation de l'emploi et du chômage	3. Economie sociale et solidaire et insertion
4. Le tissu économique local	5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales	6. Les écarts entre offre et demande

C.I.O.I. isodom KATALYSE 8

QUEST

4. Le tissu économique local

Les entreprises locales (nombre, secteur, taille), les compétences observées et les métiers en tension

1. Portrait démographique et social	2. La situation de l'emploi et du chômage	3. Economie sociale et solidaire et insertion
4. Le tissu économique local	5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales	6. Les écarts entre offre et demande

C.I.O.I. isodom KATALYSE 25

QUEST

5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales

Amenant à l'identification des besoins macro en emplois et compétences

Détails en annexe B

1. Portrait démographique et social	2. La situation de l'emploi et du chômage	3. Economie sociale et solidaire et insertion
4. Le tissu économique local	5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales	6. Les écarts entre offre et demande

C.I.O.I. isodom KATALYSE 23

QUEST

6. Les écarts entre offre et demande

Compétences au sein des entreprises, difficultés de recrutement et métiers en tension

1. Portrait démographique et social	2. La situation de l'emploi et du chômage	3. Economie sociale et solidaire et insertion
4. Le tissu économique local	5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales	6. Les écarts entre offre et demande

C.I.O.I. isodom KATALYSE 32

QUEST

Annexes

1. Contexte de la mission	2. Impacts sur l'économie et l'emploi	3. Profil de la population
---------------------------	---------------------------------------	----------------------------

C.I.O.I. isodom KATALYSE 41

QUEST

A. Economie Sociale et Solidaire (ESS) et Insertion par l'Activité et l'Emploi (IAE)

Présentation des impacts sur l'économie et l'emploi réunionnais

1. Contexte de la mission	2. Impacts sur l'économie et l'emploi	3. Profil de la population
---------------------------	---------------------------------------	----------------------------

C.I.O.I. isodom KATALYSE 42

QUEST

B. Ambitions et projets stratégiques territoriales

Détail des projets majeurs de l'arrondissement

1. Contexte de la mission	2. Impacts sur l'économie et l'emploi	3. Profil de la population
---------------------------	---------------------------------------	----------------------------

C.I.O.I. isodom KATALYSE 44

QUEST

C. Enquête auprès des entreprises

Présentation du échantillon, analyse de la tendance économique, regards sur les emplois et compétences

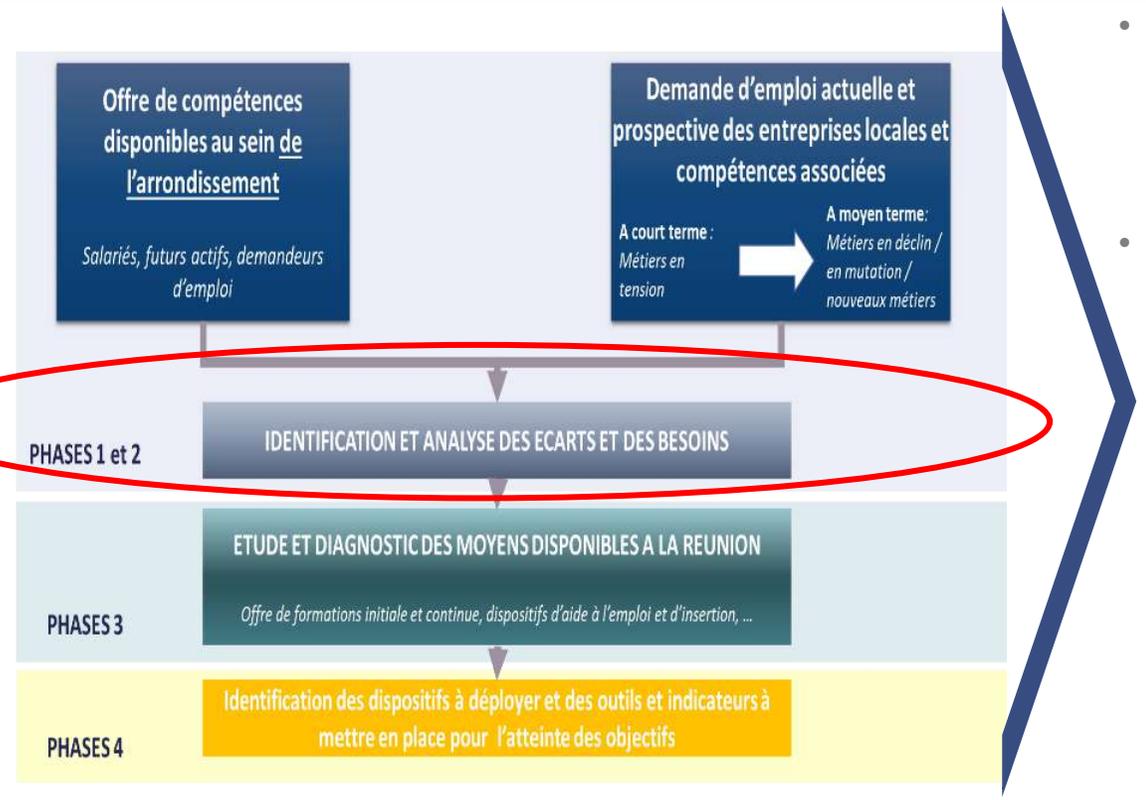
1. Contexte de la mission	2. Impacts sur l'économie et l'emploi	3. Profil de la population
---------------------------	---------------------------------------	----------------------------

C.I.O.I. isodom KATALYSE 40

Sommaire et introduction

Où se situe ce livrable dans la mission de GPECT et quels sont ses objectifs ?
Rappels des principes méthodologiques

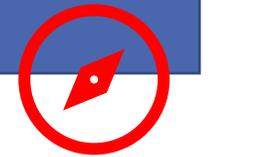
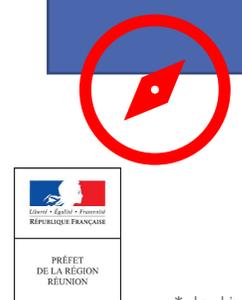
Où en est-on ?



- **OBJECTIFS PRÉSENTÉS DU LIVRABLE 1+2**
 - **VISION DE L'EXISTANT** : Fournir un état des lieux des ressources disponibles et des écarts avec les besoins en emplois et compétences (EC)*:
 - **PERSPECTIVES** : Dégager des différents facteurs (politiques, économiques et sociaux) et des visions des multiples acteurs, les enjeux en termes de GPECT
- **LES SUITES (A AJUSTER)**
 - Aller vers la finalisation du livrable 2 qui vise à disposer d'une cartographie partagée des compétences disponibles au niveau du territoire en lien avec les besoins des entreprises
 - COPIL 2 pour :
 - Valider le livrable (dans un format adapté)
 - Partager les choix des « filières stratégiques »
 - Orienter la suite de la mission au regard des impacts de la crise actuelle
 - pour le diagnostic des moyens et les préconisations : notamment en repositionnant ce reste à faire sur ce qui amènera le plus de valeur pour l'arrondissement
 - Proposer des premières pistes d'action opérationnelles pour améliorer la situation de l'emploi et des compétences

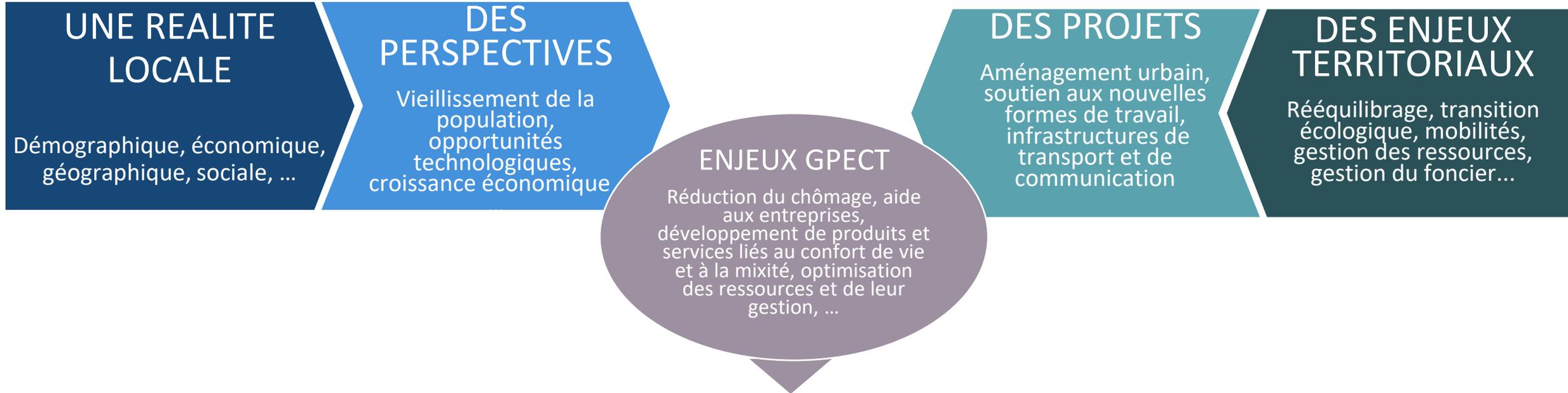
RAPPEL DES 4 AXES D'ANALYSE DE LA MISSION

- 1- Ce qui demandera un **fort volume emploi** et/ou
- 2 - les niches de **réinsertion de publics éloignés de l'emploi** et/ou
- 3-Le Développement de **métiers nécessitant des compétences de haut niveau** et œuvrant au rayonnement réunionnais et/ou
- 4-Les **métiers en forte mutation**



* le Livrable 2 était attendu en juin

Rappel du parti pris de l'étude et introduction de la présentation 1/2



🔴 Filtre EMPLOIS & COMPETENCES 🔴

Quelles filières/branches sont les plus concernées/impactées ?	Quelles pistes à creuser sur les prochaines semaines ?	Quelles réponses à apporter ?
Présentation et échange en COPIL 2 + orientation de l'étude	Restitution et échange en COPIL 3+ 1eres pistes d'action	Restitution des conclusions et préconisations en COPIL 4

Moyens utilisés



Entretiens avec les
acteurs institutionnels

*(EPCI, Conseil Régional,
Fédérations, clubs
employeurs...)*

Entretiens avec les
acteurs de l'emploi

*(Pôle Emploi, Mission Locale
Sud, Maison de l'Emploi...)*

Entretiens collectifs
d'entreprises par
secteur*



Enquête en ligne auprès
des entreprises de
l'arrondissement (158
réponses)

Entretiens individuels
téléphoniques auprès
de 16 entreprises de
l'arrondissement (divers
secteurs / tailles)



Etude documentaire
(stratégies de filières, GPEC
sectorielles, prospectives,
programmatiques
sectorielles...)

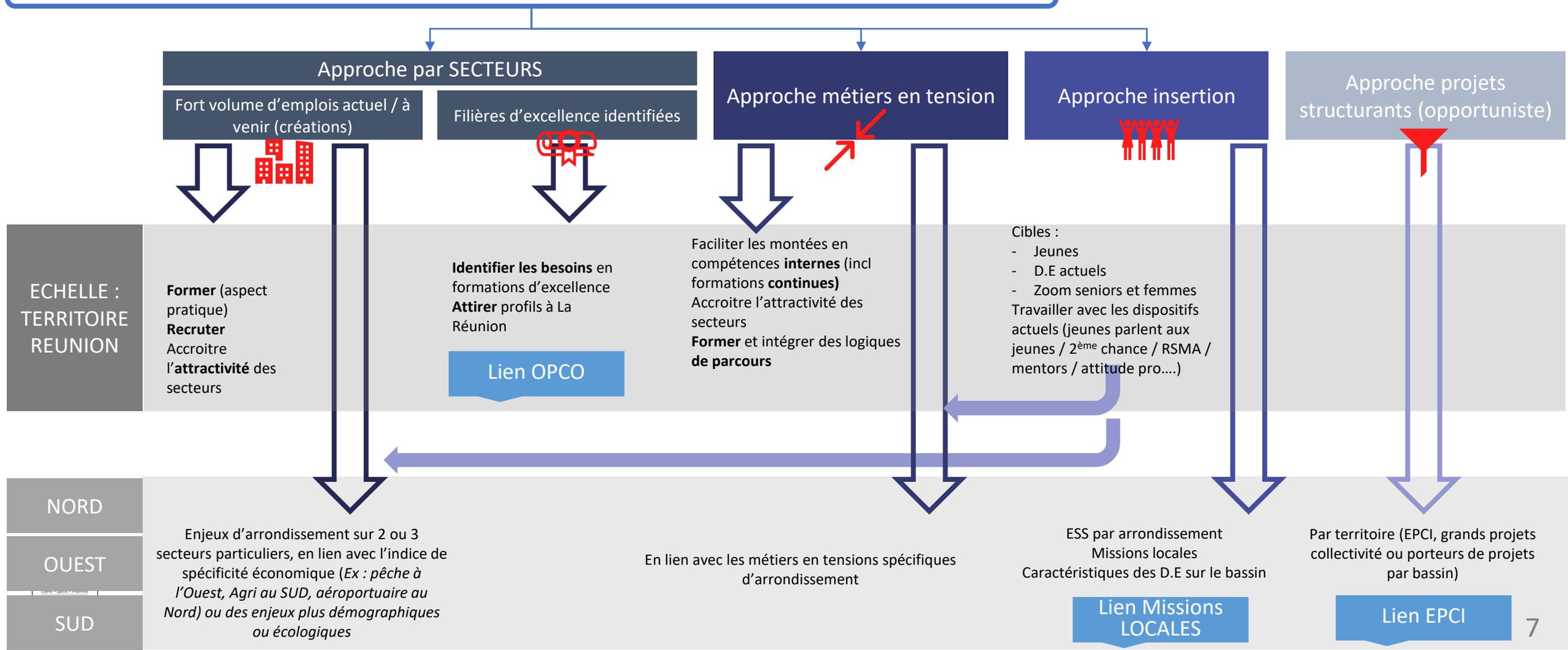
Etude de données
statistiques (INSEE,
Pôle Emploi, ...)



**Tous les secteurs d'activités identifiés n'ont pu être rencontrés afin de confronter notamment les résultats des enquêtes et les enrichir en raison de la crise sanitaire. Leurs réactions pour enrichir et / ou compléter les éléments de ce livrables seront recueillies ultérieurement et pourront être utilisées.*

Rappel du parti pris de l'étude et introduction de la présentation 2/2

Les enjeux : environnement / mobilité / proximité / digital > ruptures et mutations



Portrait opérationnel

Situation des 4 arrondissements vis à vis de l'emploi et des compétences

1. Portrait démographique et social

2. La situation de l'emploi et du chômage

3. Economie sociale et solidaire et Insertion

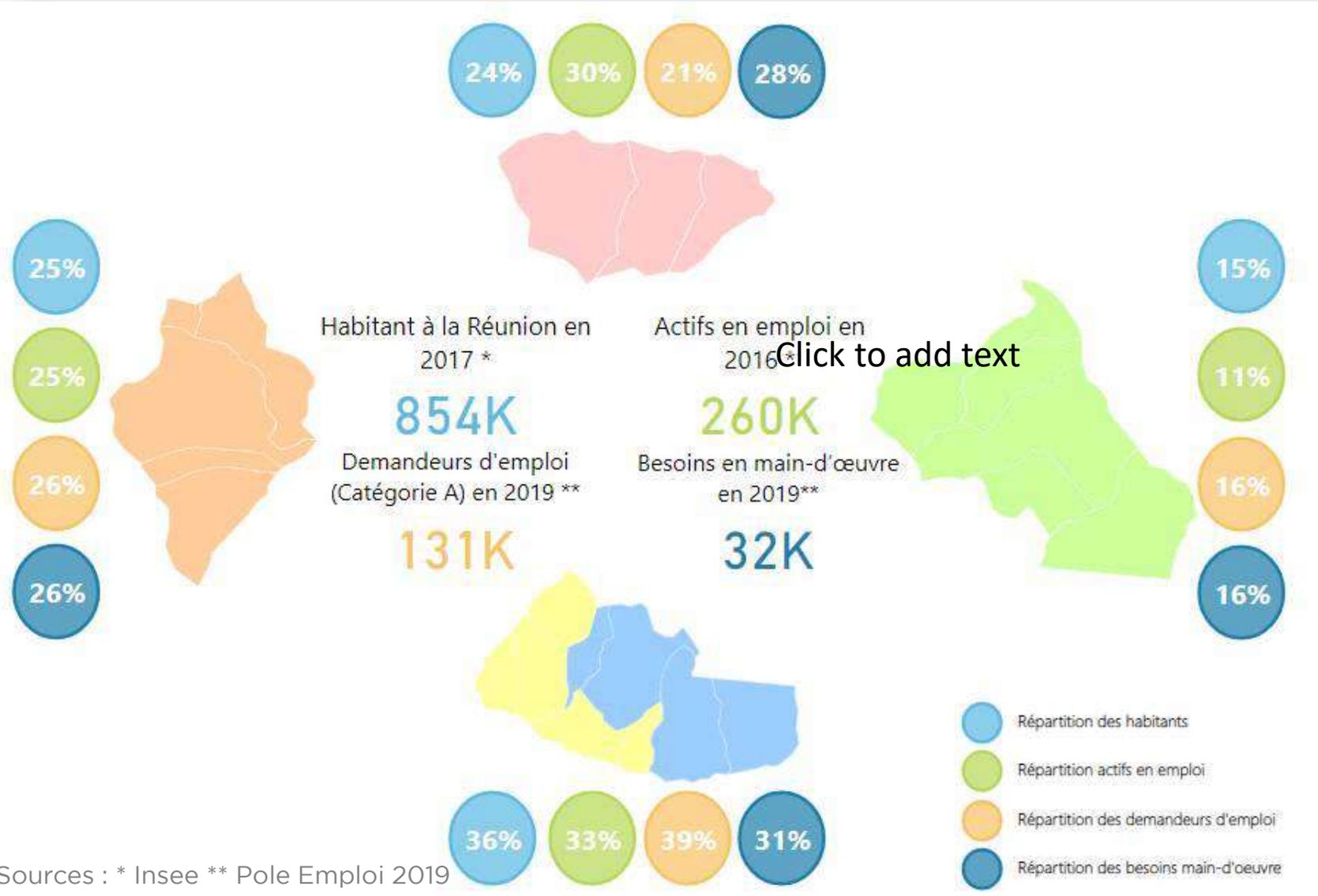
4. Le tissu économique local

5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales

6. Les écarts entre offre et demande



Vue générale : Rapport nb d'habitants, demandeurs d'emploi et besoins en main d'œuvre des arrondissements entre eux



Les chiffres clés au niveau de la Réunion nous indiquent :

- Moins d'1 actif en emploi pour 3 habitants
- 1 habitant sur 5 est demandeur d'emploi
- 1 besoin d'emploi existe pour 5 demandeurs

Le TCO représente le quart :

- Des habitants
- Des actifs en emploi
- Des demandeurs d'emploi cat A
- Des besoins en main d'œuvre

Sources : * Insee ** Pole Emploi 2019



Chiffres clés (sources Insee 2016 à 2019)



25 % de la population. 213 k habitants***



29,5 % des entreprises
25 % des emplois
26% des demandeurs d'emploi disponibles de l'île**



43k demandeurs d'emploi dont :

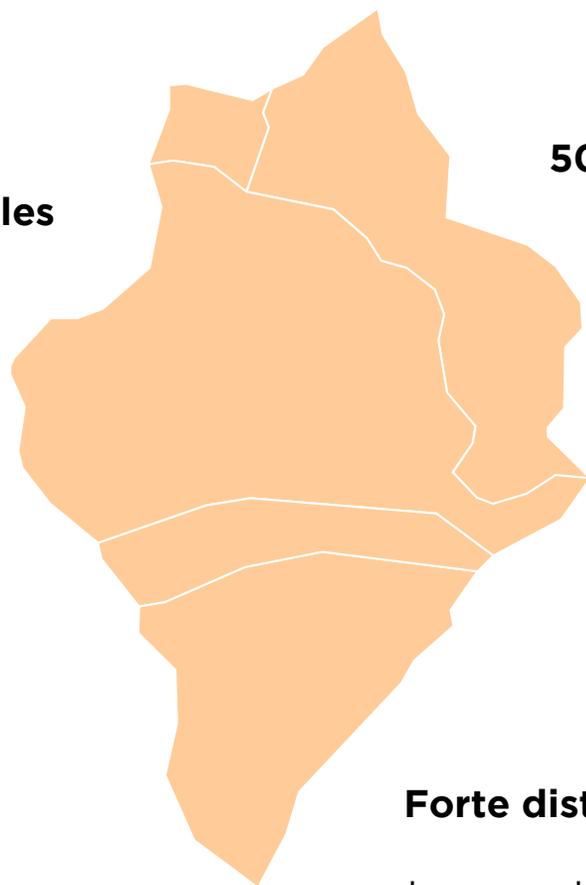
- 16k de NIV. V (Bac +2)
- 3k de NIV. I/II (Bac + 3 et plus) plus forte proportion que la moyenne réunionnaise

Un niveau de **diplôme dans la moyenne** des autres arrondissements du territoire : 36,5% de bacheliers



16.500 € de revenu net imposable moyen*

- contre 15.800 à la Réunion
- De fortes disparités entre La Possession / St Paul (23 et 18k) et le Port / Trois Bassins (11k)



60 % de l'économie touristique de l'île

Mais le tourisme est une économie peu prévisible, assez corrélée à la

50 % des surfaces des zones d'activités de l'île

Paysage économique majoritaire de type urbaine (avec le secteur tertiaire qui représentent 80% des salariés),

Un tissu industriel et logistique marqué par les PME (les 3/4 des entreprises ne comportent aucun salarié (moyenne réunionnaise à 73%) et 78% de celles qui en accueillent ont des effectifs inférieurs à 10

10,2 % des emplois locaux sont des cadres, (moyenne réunionnaise)

Forte distinction entre zones d'emploi et zones d'habitation :

les grands pôles générateurs de développement sont presque tous situés sur le littoral, quand la population est majoritaire sur les mi-pentes et les hauts



sources : *Insee de 2007 , ** source : Pole Emploi décembre 2019 DE catégories A, B et C, ***Inse 2017,

Situation Ouest résumée

A
U
J
O
U
R
D
'
H
U
I

Un arrondissement **dans la moyenne réunionnaise en termes de démographie, emplois et compétences**

- Un quart de la population réunionnaise totale
- Un quart des emplois et demandeurs d'emploi
- Une population jeune et vieillissante
- Un territoire de contrastes en termes de densités de population, d'activités et de revenus
 - entre la zone littorale, les hauts et mi-pentes
 - Entre le Nord et le Sud

Territoire stratégique pour le territoire réunionnais, du fait de la **zone portuaire et industrielle**, unique porte d'entrée maritime des biens et marchandises sur le territoire.

Pôle d'activité économique important avec :

- La **zone industrielle**
- Ainsi que les **implantations touristiques** autour du lagon
- Et des **infrastructures routières** constituant un axe de passage central

Enjeux structurants de l'arrondissement, liés à son orientation durable et écologique, et ayant un impact sur l'emploi et les compétences :

- L'**aménagement** urbain et citoyen
- L'optimisation de la **mobilité** (systèmes plus urbains, moins de déplacements)
- La gestion des **ressources** et des **déchets** (préservation des espaces agricoles, économie-circulaire)
- La création **d'emplois durables**

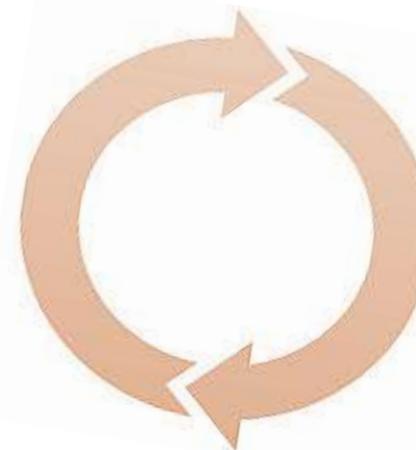
D
E
M
A
I
N
?

La situation Ouest traduite en emplois et compétences

1 Un manque en termes de **savoir de base** (cf. taux d'illettrisme) et **savoir-être**.
Une amélioration nette du niveau de formation, mais restant à poursuivre **pour viser d'élever le taux de population ayant un diplôme de 55% à 65% en 5/7 ans.**

2 En parallèle, des efforts sont à fournir sur **l'acquisition de compétences managériales** tant recherchées par les entreprises et permettra de niveler par le haut les taux de productivité, et l'accompagnement à la **digitalisation** des usages.

5 Au sein des grands projets de l'arrondissement, notons la structuration de **micro-centres / micro-zones d'activités**, ce qui constitue un choix judicieux.
Cela devrait favoriser le développement d'**emplois de proximité** en lien avec les compétences et profils disponibles très localement, et donc bénéfique pour l'amélioration de la situation économique, l'harmonie du territoire en lien la volonté sociale, et avec un impact vertueux sur les enjeux de mobilité.



3 Ces compétences d'encadrement et pilotage profiteront non seulement aux **poids lourds en termes d'emploi que représentent les domaines d'activités du :**

- Commerce / Négoce / Grande et Petite distribution
- Santé / Médico-social
- BTP / Construction/ Matériaux
- Industrie
- et Tourisme / Hôtellerie / Restauration.

Qu'aux **niches, telles que la gestion des ressources et des déchets**, qui embarquent aussi des personnes éloignées de l'emploi, que des compétences de haut niveau et des nouveaux

4 Si l'écart entre les besoins en emploi et le nombre de demandeurs d'emploi (**1 besoin d'emploi existe pour 5 demandeurs**) demande à réfléchir différemment qu'en termes de « comblement et adéquation », il reste une **part d'action certaine sur les métiers « en tension », en particulier** où se pose la question de **l'attractivité** de certains métiers ou secteurs, comme les métiers à faible qualification / faible rémunération (notamment dans le BTP), ou les métiers à sortir de l'informel, ou le secteur du tourisme qui recrute hors département dans une proportion questionnante.

1. Portrait démographique et social

Dynamique démographique, niveau d'étude, revenu moyen

1. Portrait démographique
et social

2. La situation de l'emploi
et du chômage

3. Economie sociale et
solidaire et Insertion

4. Le tissu économique
local

5. Synthèse des ambitions
stratégiques territoriales

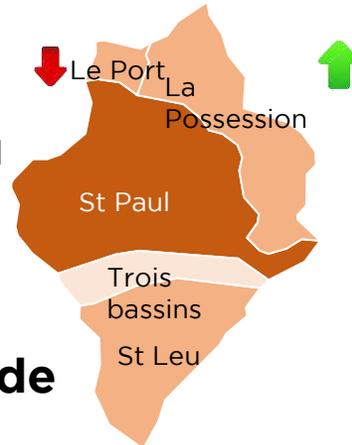
6. Les écarts entre offre et
demande

Démographie

AUJOURD'HUI

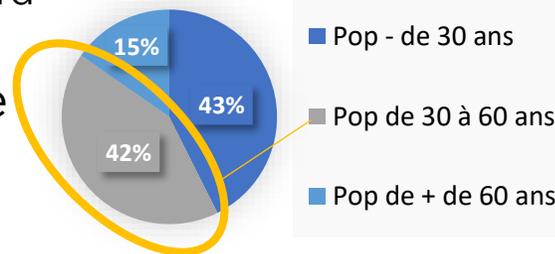
212 382 habitants

- Le Port + La Possession + St Leu = St Paul = 105k habitants



- **Taux de croissance le plus bas de la Réunion** (proche de 0)
 - Recul de la natalité
 - Migration résidentielle vers le Nord

- **Répartition des âges** similaire à la moyenne réunionnaise



- **55%** des actifs (15-64 ans) travaillent dans leur **commune de résidence**

DEMAIN ?

1M d'habitants à la Réunion en 2050
Et dans l'arrondissement Ouest : 243k

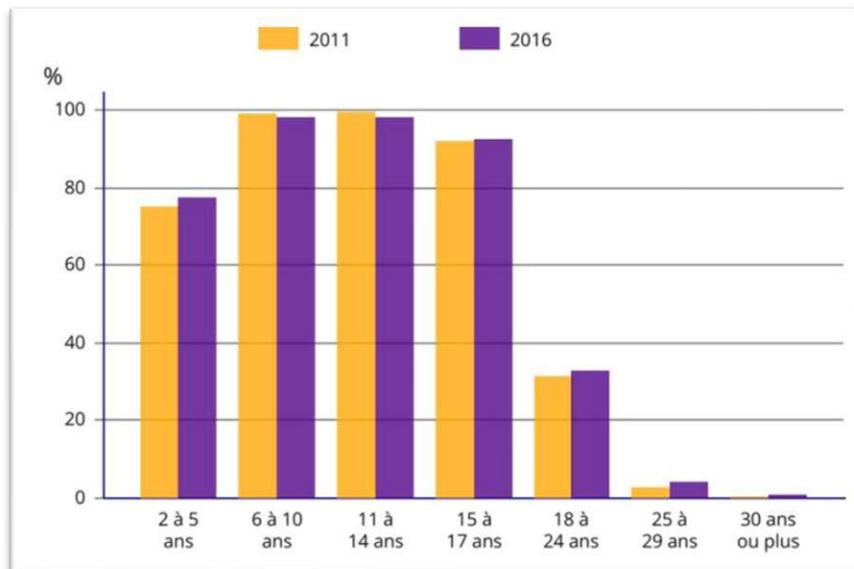
	2013	2050
	en nombre	
Sud	301 000	390 000
Est	125 000	163 000
Nord	197 000	274 000
Ouest	212 000	243 000
La Réunion	835 000	1 071 000

+ 30k (=une ville)

- +1500 habitants / an
- Les + de 60 ans = les - de 20 ans = 27% de la population de l'Ouest → **La part de la population en âge de travailler sera de 46%**
- - 4000 élèves scolarisés de 6 à 19 ans d'ici 2030 : baisse la plus importante à l'Ouest (-0,9% par an d'ici 2030 contre -0,4%) → **Impact sur le nb d'actifs** (à court terme dans l'enseignement, à long terme l'ensemble des actifs)

Niveau de qualification faible, frein à l'insertion professionnelle et niveau de scolarisation

Taux de scolarisation par tranche d'âge dans l'Ouest

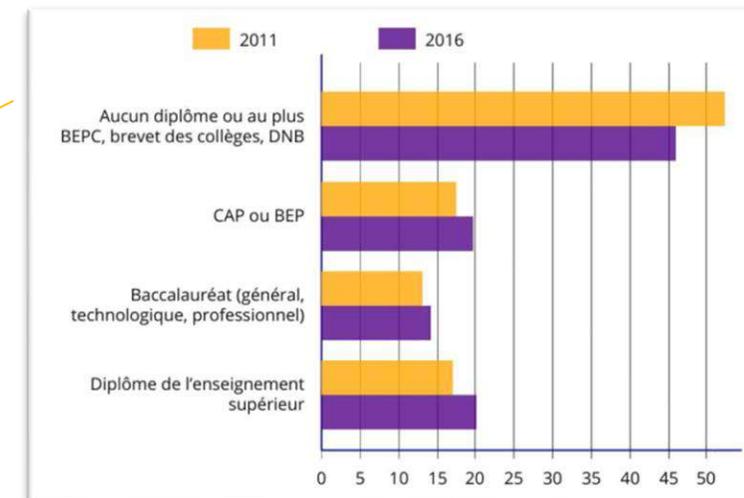


Diplôme le plus élevé de la population non scolarisée de 15 ans ou plus en 2016 dans l'Ouest

	Ensemble	Hommes	Femmes
Population non scolarisée de 15 ans ou plus	146 718	70 570	76 147
Part des titulaires en %			
d'aucun diplôme ou au plus d'un BEPC, brevet des collèges ou DNB	46,0	44,6	47,4
d'un CAP ou d'un BEP	19,7	23,1	16,5
d'un baccalauréat (général, technologique, professionnel)	14,2	13,2	15,0
d'un diplôme de l'enseignement supérieur	20,1	19,1	21,1

Le niveau global de qualification de la population pouvant être estimé comme plutôt faible sera une question à adresser en lien avec la programmation Régionale sur ces éléments.

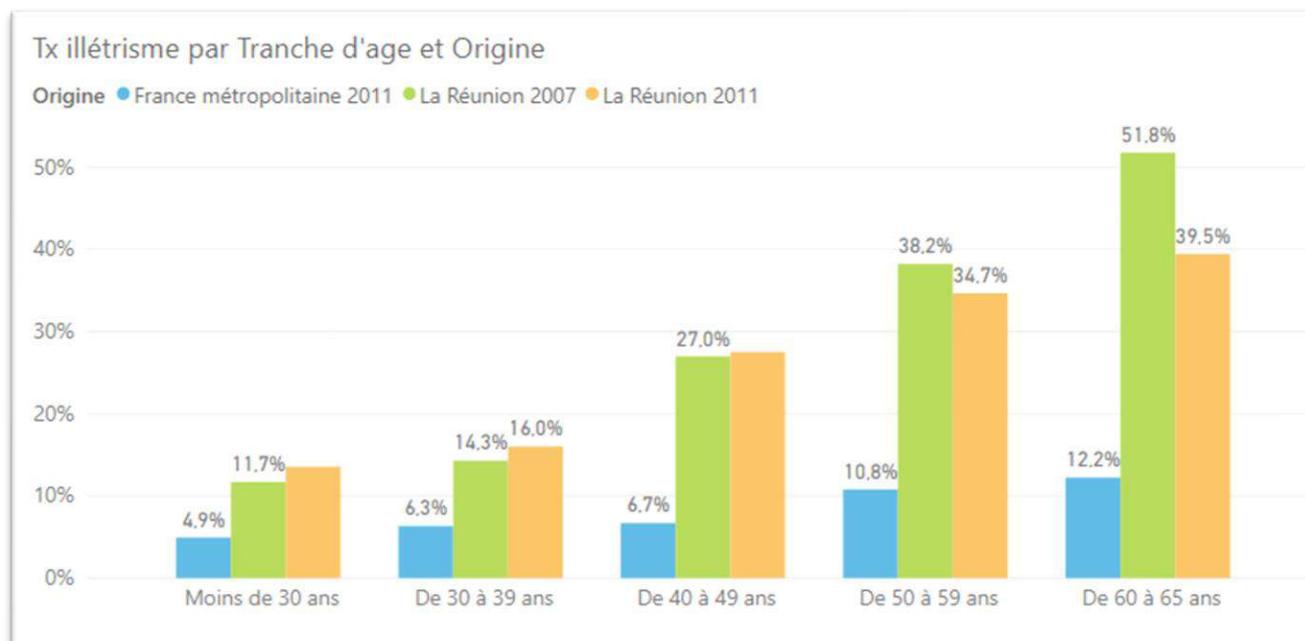
Même si la tendance s'améliore, encore presque la moitié des personnes n'ont aucun diplôme en 2016, (contre environ 1/3 en France Métropolitaine en 2013)



Illettrisme

Rappelons qu'à La Réunion, en 2011, 30% de la population connaissait des difficultés à l'écrit dont **23% était en situation d'illettrisme**. Parmi ces dernières, **30% avaient moins de 39 ans**, 32% étaient au chômage et 30% étaient inactives (hors étudiants). Il faut toutefois noter que les jeunes (16-29 ans) sont moins confrontés à l'illettrisme que leurs aînés (même si cela concerne tout de même un jeune sur sept).

Si le principe du « quart » est également applicable sur le sujet de **l'illettrisme** (pas de chiffre au niveau de l'arrondissement), alors on en déduit un nb entre **30k et 40k personnes dans l'Ouest**



Nombre de personne en situation d'illettrisme à la Réunion en 2011

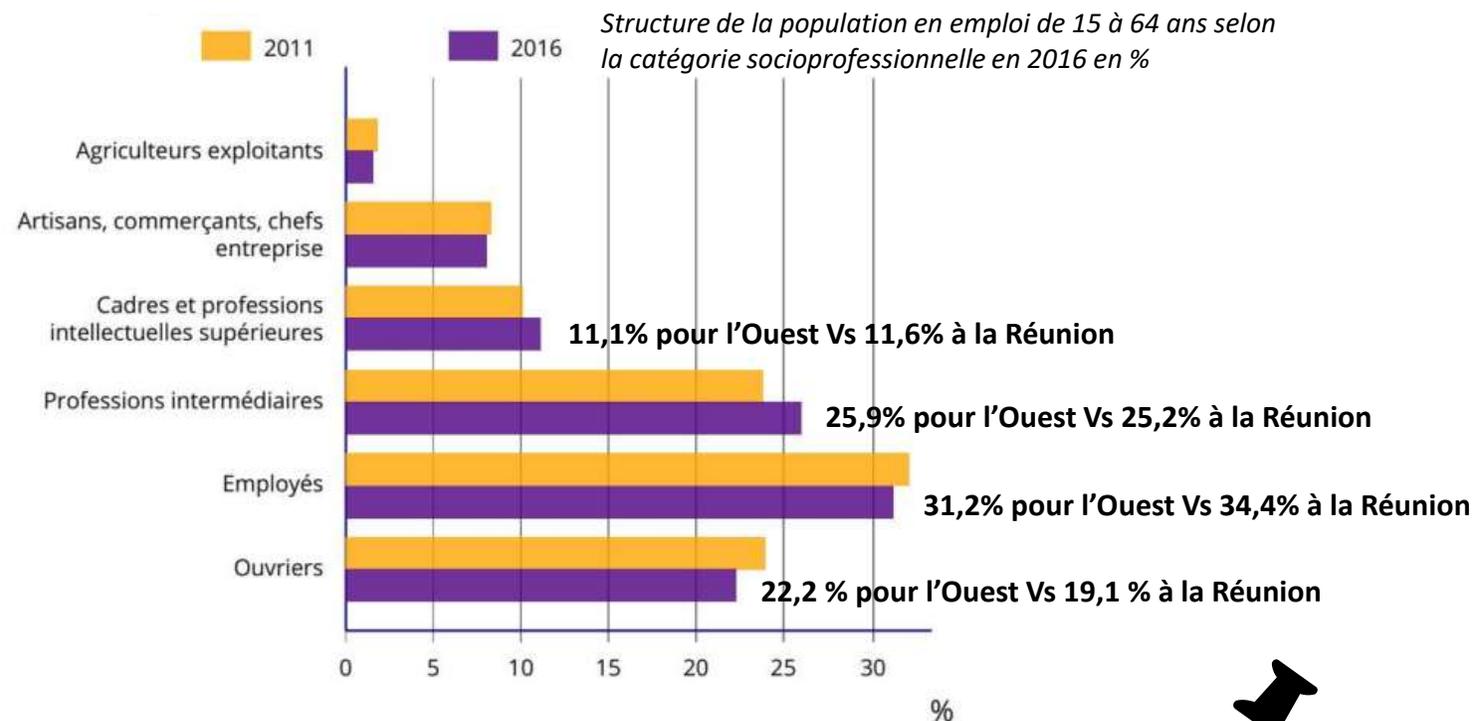
116K

Une part de cadres et de professions intermédiaires, moteur au sein de la population active

- La structure de la population active en emploi fait apparaître un **accroissement de la part de professions intermédiaires et de cadres** dans l'arrondissement Ouest. Cette part, est très proche de la moyenne réunionnaise
- **La part des employés et ouvriers représente plus de 50% de la population active, avec une légère sur-représentation de la part des ouvriers**, ce qui s'explique par la prégnance du secteur industriel.



Cette évolution, constatée en France métropolitaine est du en particulier à l'automatisation / digitalisation qui permet de remplacer certains emplois (en particulier dans l'industrie, la logistique). Cette baisse impacte en particulier les emplois non qualifiés (manœuvre, opérateur de production...), au profit de profils cadres et professions intermédiaires



Les cadres et professions intermédiaires sont un atout car signifient un accroissement de la productivité et des revenus.

- Cette augmentation est à encourager de la même manière que le niveau de qualification
- Cependant la baisse des emplois non qualifiés pose la question de l'insertion des personnes non diplômées dans l'emploi

2. La situation de l'emploi et du chômage

Population active, emploi et chômage,
besoins en emplois

1. Portrait démographique
et social

2. La situation de l'emploi
et du chômage

3. Economie sociale et
solidaire et Insertion

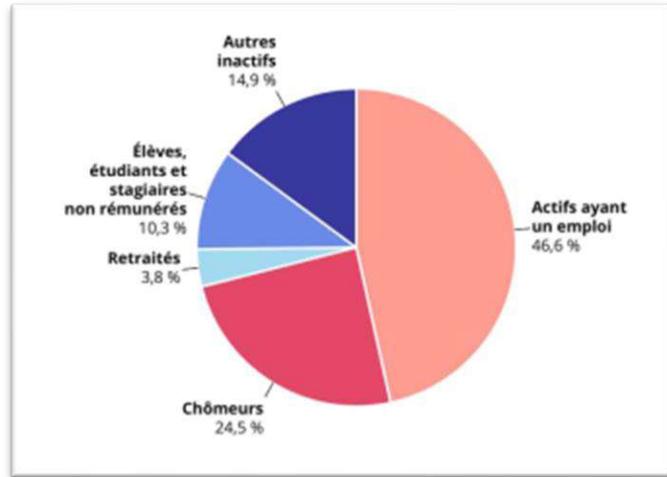
4. Le tissu économique
local

5. Synthèse des ambitions
stratégiques territoriales

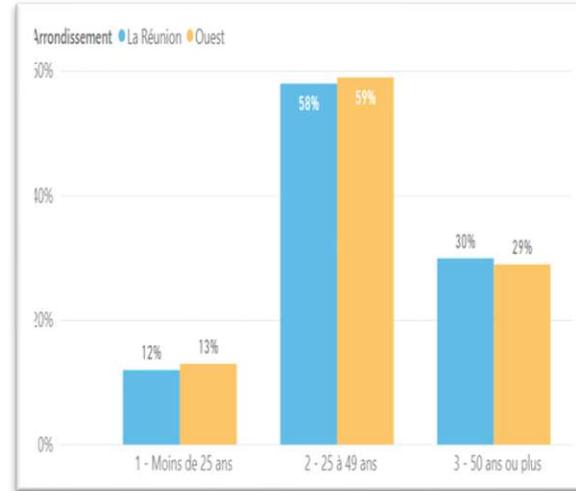
6. Les écarts entre offre et
demande

Aperçu de la population active et éléments discriminants Ouest

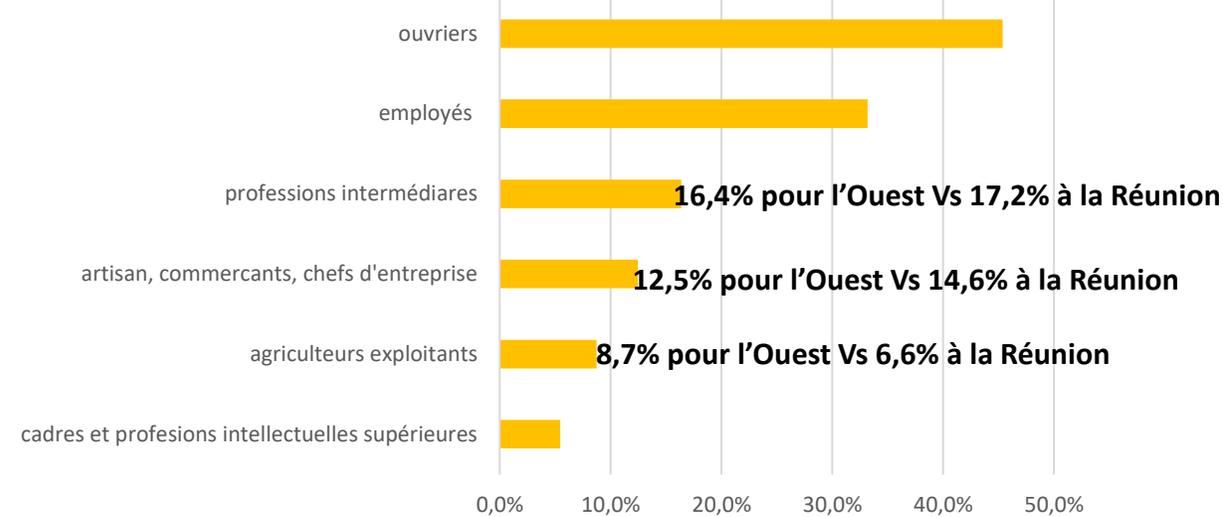
Type d'activité en 2016 de la tranche d'âge 15-64 ans de l'Ouest



Taux de demandeurs d'emploi par tranche d'âge



Taux de non emploi par catégorie socio-professionnelle



Ecart du taux de chômage entre les hommes et les femmes

3,3 Points

Ce taux est le même quel que soit la tranche d'âge, et diminue depuis 2011



Taux de chômage Ouest

24,5%



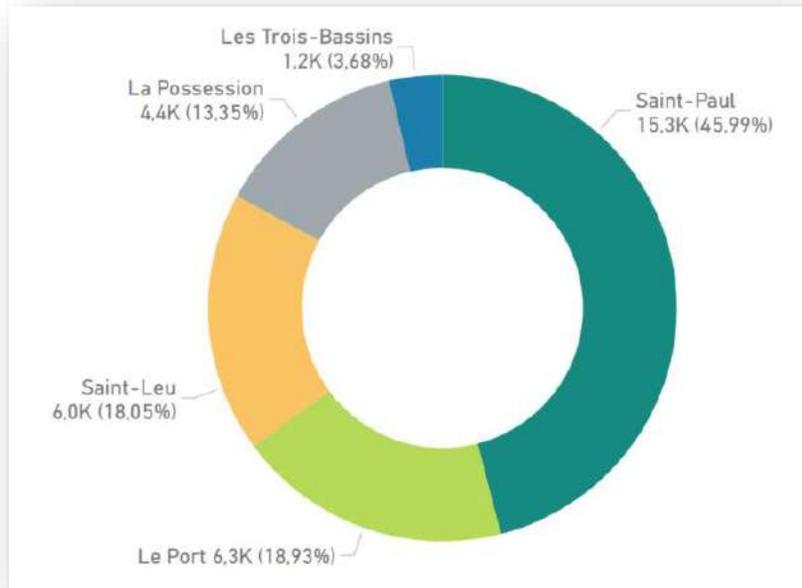
Ouvriers et employés plus touchés par le chômage (Ouest comme réunion)

Des **agriculteurs** exploitants plus touchés que la moyenne réunionnaise

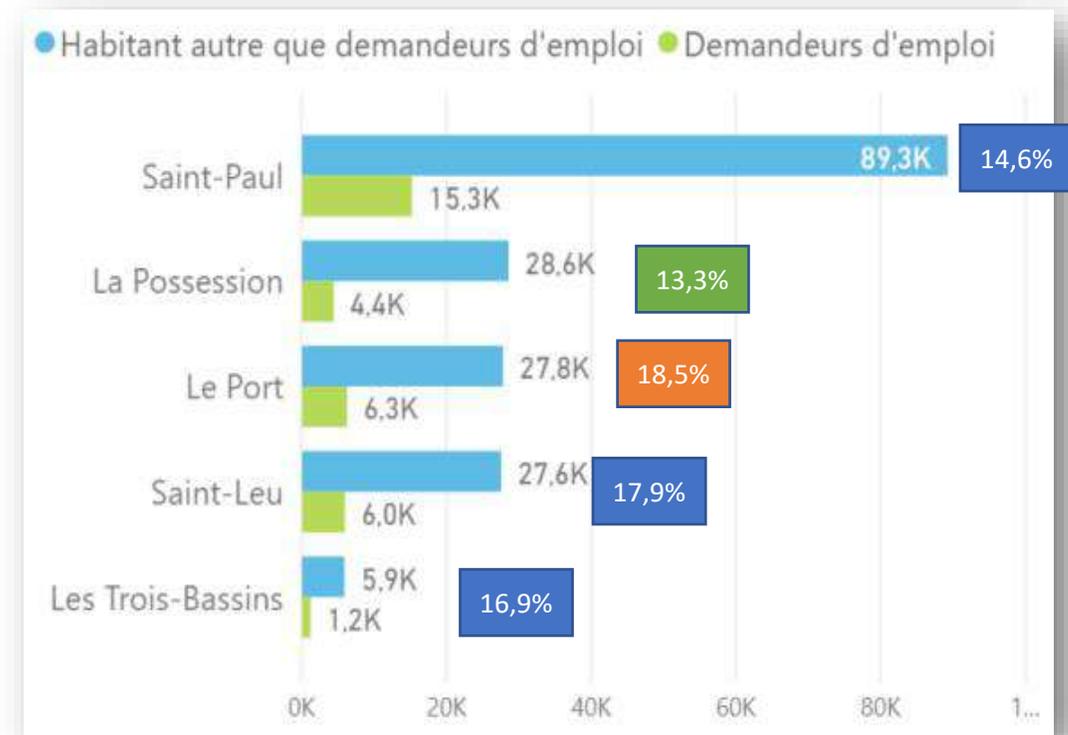
Répartition des demandeurs d'emploi de l'arrondissement

Proportionnellement au nombre d'habitants de la commune, la Possession et le Port, communes frontalières, ont le plus d'écart entre elles concernant la part des demandeurs dans leur population

Nombre de demandeurs d'emploi par commune et poids dans l'arrondissement Ouest



Poids des demandeurs d'emploi par rapport au nb d'habitants de la commune



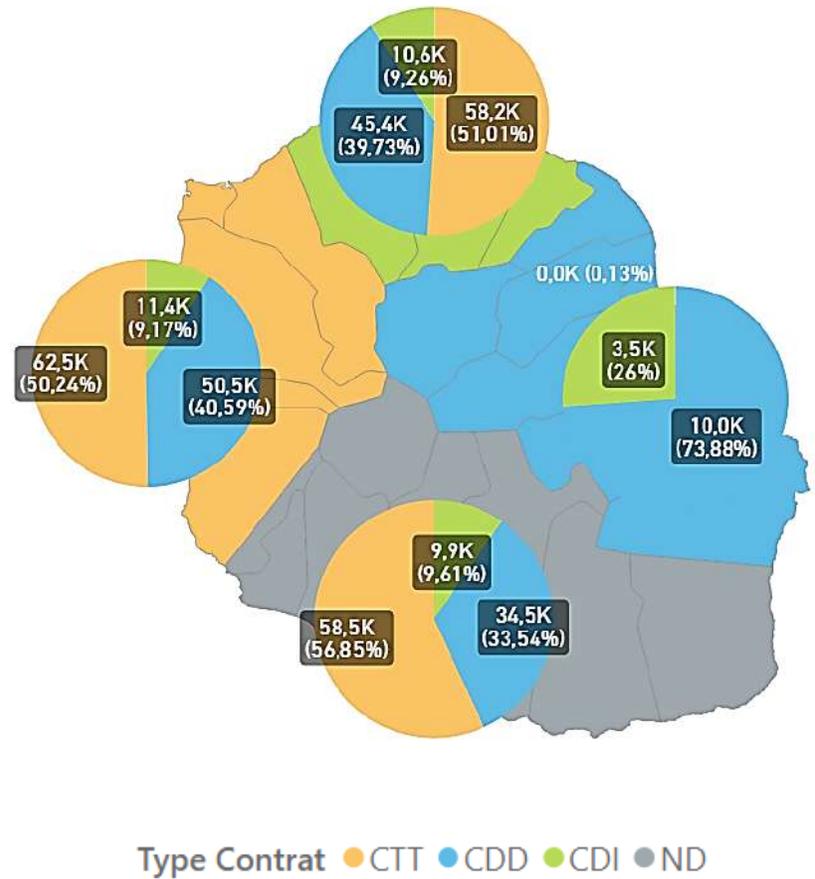
Une répartition inégale du des emplois interrogera la mobilité (cf slides suivantes.), quant la forte présence d'emploi ET de demandeurs d'emploi sur une meme zone appelle à l'adéquation entre les besoins et les ressources

Source : Pole Emploi 2019

Répartition des DPAE par type de contrat et arrondissement en 2019



Répartition des DPA par type de contrat et arrondissement en 2019

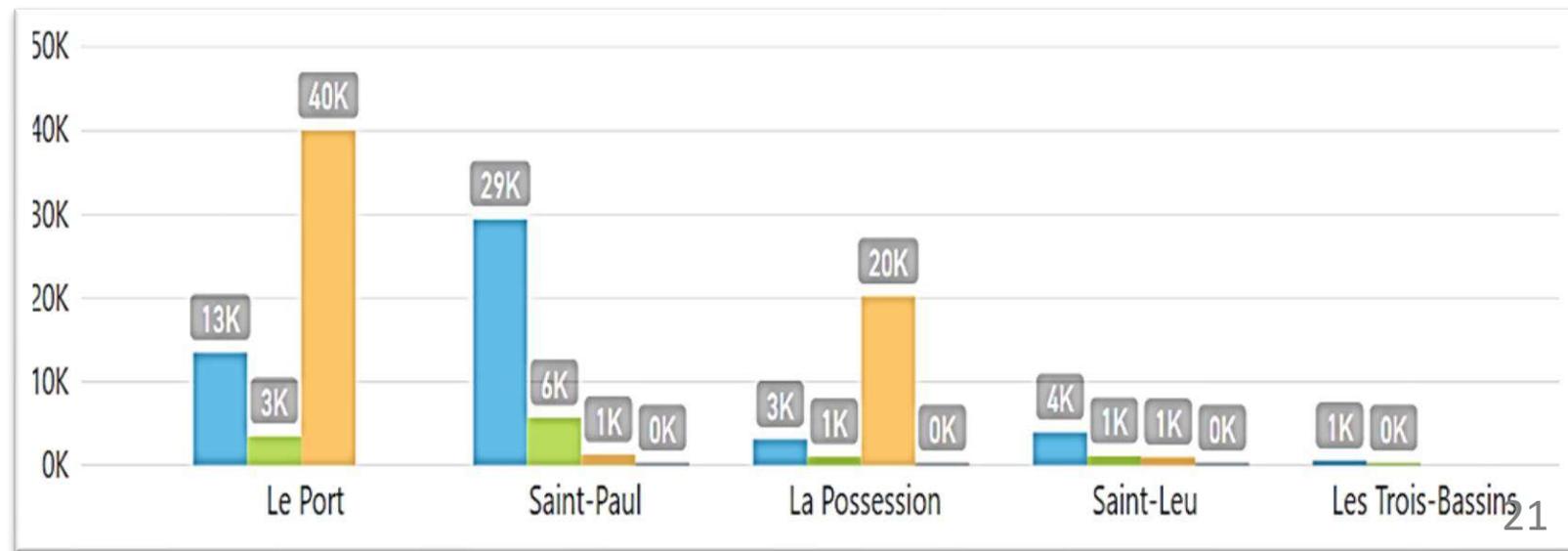


Le recours aux différents types de contrats est très différent entre les communes, s'expliquant par la **répartition des secteurs entre les communes** :

- secteur touristique fort à St Paul caractérisé par le recours aux CDD,
- secteur industriel prégnant au Port, ayant plus tendance à recourir aux CTT

A noter également que les annonces d'emplois se concentrent également sur Le Port et St Paul qui concentrent aussi les demandeurs d'emplois

Répartition des DPA par type de contrat et commune en 2019



Les emplois les plus demandés dans l'Ouest



Sources : BMO Pole Emploi 2019

- 10% des métiers représentent 60% des besoins en main d'œuvre
- 6% des métiers le sont sur des métiers en tension

- A nuancer : les emplois d'agents d'entretiens sont souvent des emplois aidés

Les 4 domaines d'activité les plus recruteurs au niveau Réunion

BTP Hôtellerie-restauration Commerce Secteur Public

Secteurs sur-représenté dans l'Ouest

+ Arts, spectacle, gestion des ressources et déchets, industrie, transport et logistique

Métiers avec en tension au niveau Réunion

plombier, coiffeur, agent de sécurité, conducteur d'engins du BTP, serveur de café et de restaurant, électricien, assistant maternelle, encadrant animateur sportif, éducateur spécialisé et cuisinier

Sources : Eco austral mars 2020



3. Economie sociale et solidaire et Insertion

Détails en annexe A

1. Portrait démographique et social

2. La situation de l'emploi et du chômage

3. Economie sociale et solidaire et Insertion

4. Le tissu économique local

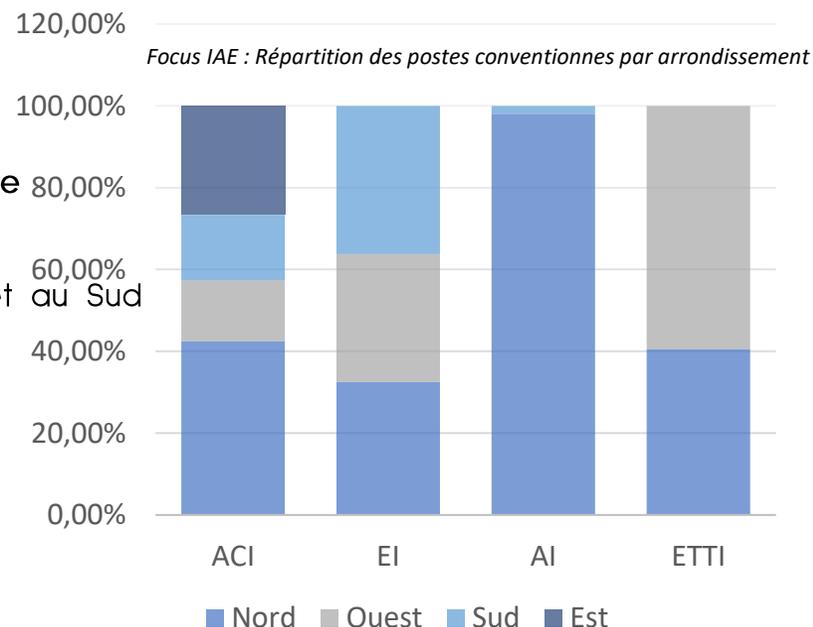
5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales

6. Les écarts entre offre et demande

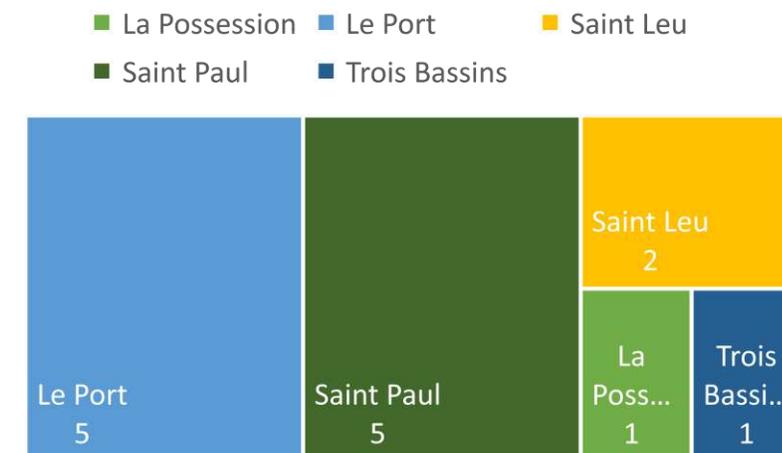
Economie sociale et solidaire et Insertion

Chiffres clés ESS

- 27% du tissu associatif
- Très dynamique en matière d'ESS
- 16% des ACI de l'île, 10 points en dessous de la moyenne réunionnaise
- Héberge 31,25% des entreprises d'insertion de l'île, taux équilibré par rapport au Nord et au Sud
- Aucune Association Intermédiaire référencée
- 3 ETTI référencées pour 220 postes ETP
- Des projets innovants : jardins bio, parfum, plantes médicinales



Répartition des ACI par communes - 2019



Insertion

- Les clauses sociales dans les marchés publics permettent d'associer une centaine de personnes par an.
- 1300 personnes accompagnées / an dans le cadre du PLIE (Plans locaux pluriannuels pour l'insertion et l'emploi) 2014-2020, dont une évaluation va être lancée
- **Eléments capitalisables : méthodes de gestion des clauses sociales (issues de PLIE Sud et Ouest)**

Enjeux d'insertion par l'ESS :

- Renforcer les compétences des dirigeants
- Renforcer la pérennité des organisations
- Créer le lien avec le monde économique
- Faciliter l'accès à des passerelles pour les personnes repérées en insertion et pouvant accéder à des fonctions d'encadrement

4. Le tissu économique local

Les entreprises locales (nombre, secteur, taille),
les compétences observées et les métiers en tension

1. Portrait démographique
et social

2. La situation de l'emploi
et du chômage

3. Economie sociale et
solidaire et Insertion

4. Le tissu économique
local

5. Synthèse des ambitions
stratégiques territoriales

6. Les écarts entre offre et
demande

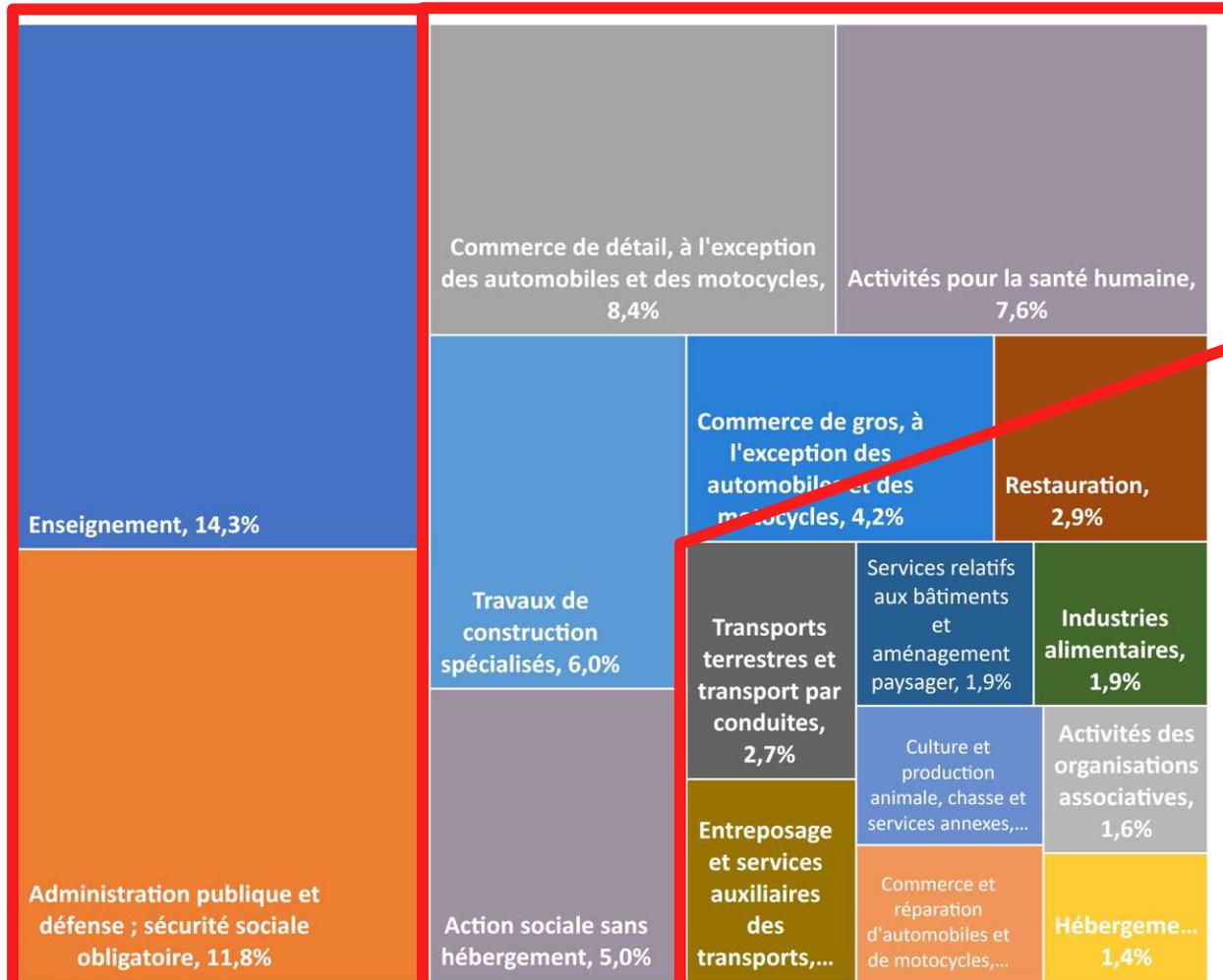


C.I.O.I.
Conseil et Ingénierie Océan Indien

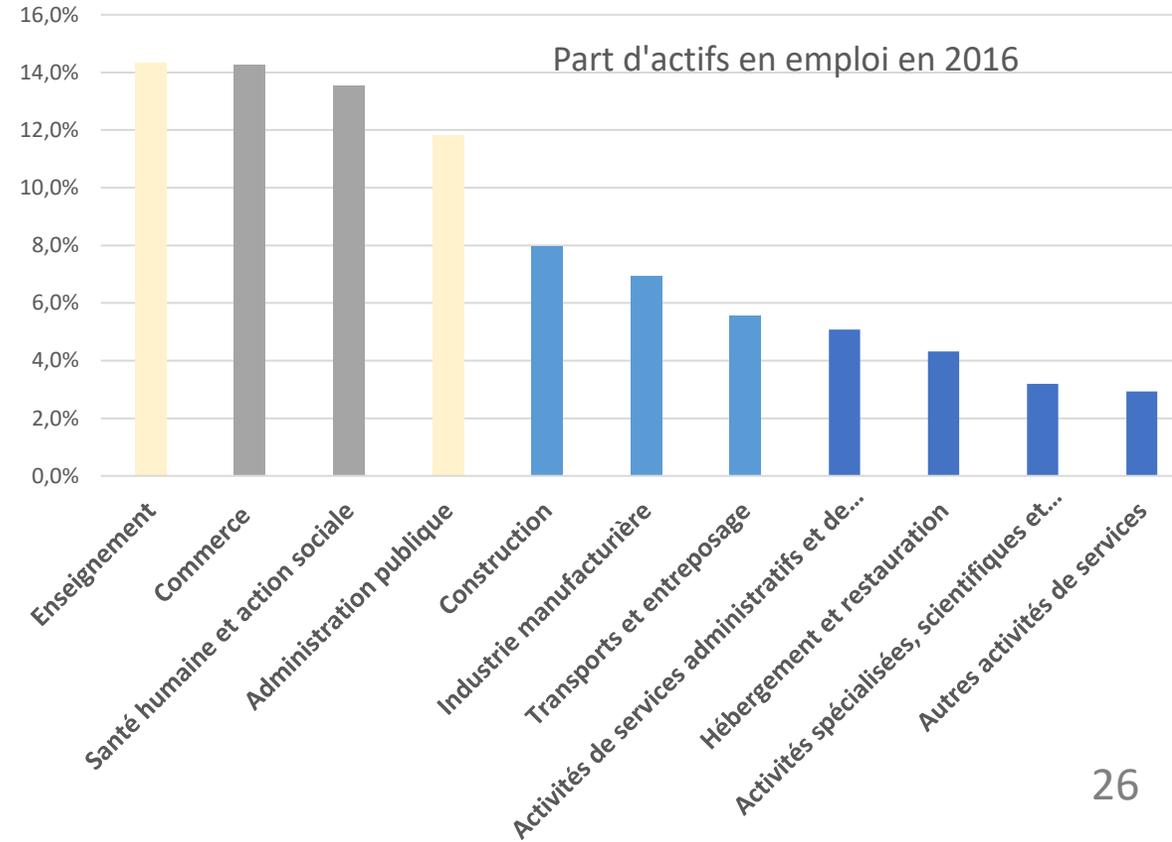


Economie : structure sectorielle AUJOURD'HUI

Répartition des 75 % secteurs les plus pourvus



- Un quart des actifs en emplois sont dans l'enseignement et l'administration publique
- Puis un tiers dans le top 3 « commerce, médico-social et construction »



Sources : LIBELLE NAF A88 division en 88 postes, Nombre d'actifs en en emploi en 2016 Syop

Principaux employeurs de l'arrondissement

D'après les extractions SIRENE de 2020, hors fonction publique et établissements institutionnels tels que les mairies, intercommunalités, écoles, collèges et lycées...),

les principaux gros employeurs sont des acteurs du :

- **BTP/construction/équipements/matériaux**
- **Commerce/grande distribution**
- **Santé/médico-social/social** - à noter l'établissement public de + de 200 employés :
- **Transport/logistique portuaire** - à noter l'établissement public de + de 200 employés :
- **Energie /gestion des ressources** - à noter l'établissement public de + de 200 employés :



Etablissements employant plus de 200 personnes

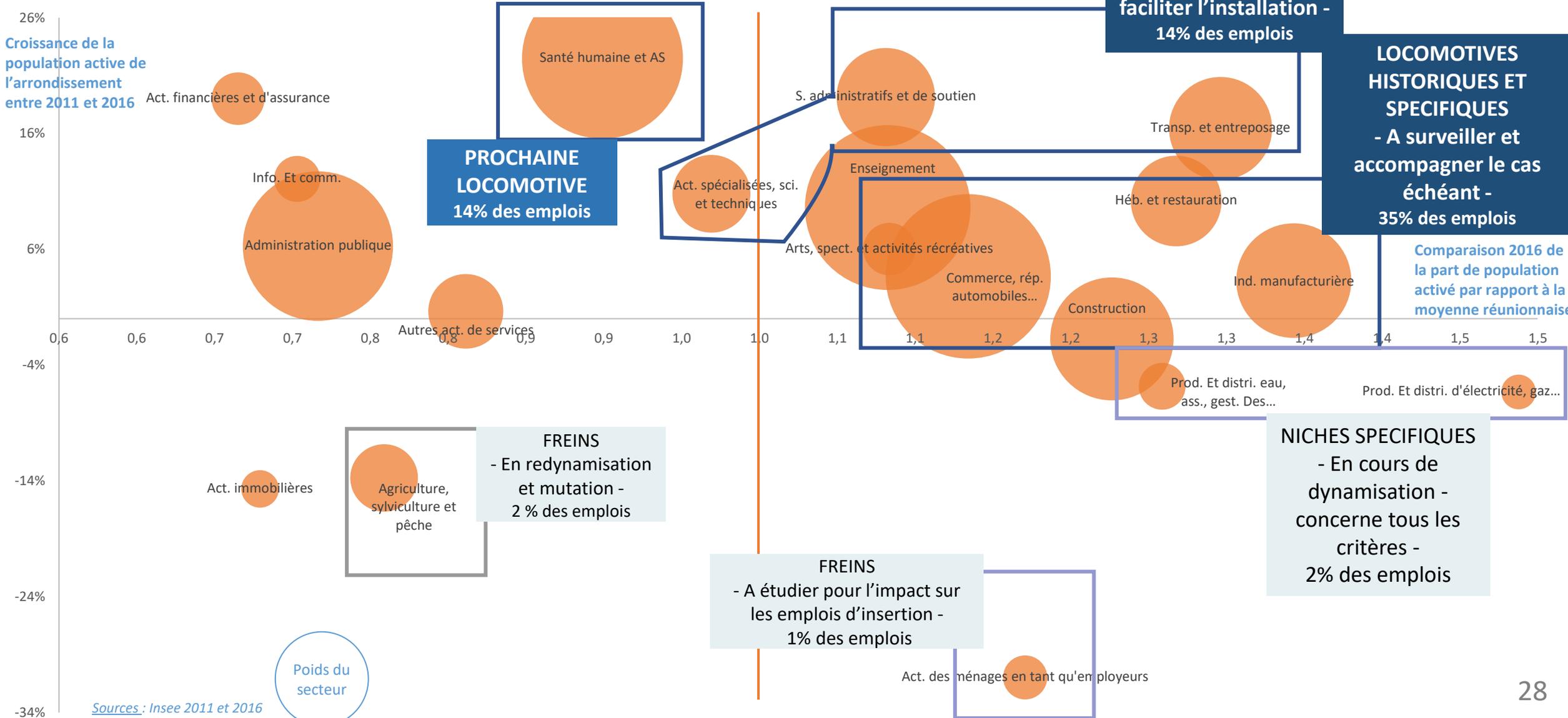


Environ **15 (établissements)** du secteur privé emploient entre **100 et 199 salariés** dans l'arrondissement du SUD.

Etablissements employant entre 100 et 199 personnes (hors effectifs des établissements institutionnels tels que les mairies, intercommunalités, écoles, collèges et lycées...)



Poids et dynamisme des domaines d'activité de l'Ouest en term d'emploi



5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales

Amenant à l'identification des besoins macro en emplois et compétences

1. Portrait démographique et social

2. La situation de l'emploi et du chômage

3. Economie sociale et solidaire et Insertion

4. Le tissu économique local

5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales

6. Les écarts entre offre et demande

Détails en annexe B

Synthèse des enjeux pour le territoire ayant un impact EC

L'ambition territoriale Ouest et sa déclinaison en projets est détaillée en annexes

L'enjeu de cohabitation et de complémentarités vient interroger les identités économiques.

On constate l'émergence de projets visant à intégrer ces nouvelles données. Ces actions locales visent également à **favoriser de nouvelles orientations au sein des secteurs phares**, mutations qui sont autant de **facteurs d'évolutions potentielles des emplois**

La question de la gestion des ressources

... et de leur circularité

Le défi de la mobilité

Des activités historiques industrialo-portuaires et construction en mutation

Tissu économique actuel

Croisement des enjeux

Emergence de spécificités

La question de la gestion des déchets

... et de leur circularité

La question de l'attractivité touristique

La problématique des nouvelles réalités urbaines (amenant vers une économie de polarité)



Pour rappel, les enjeux sélectionnés ici sont ceux qui ont été estimés comme ayant le plus d'impact sur l'EC et qui sont détaillés annexe

Impacts EC attendues du fait des ambitions territoriales – Synthèse

Problématiques	Exemple de stratégie locale	Implications GPECT
Cohabitation et complémentarité des espaces	Faire de l'Eco-cité le projet phare de complémentarité et d'articulation des enjeux (60 projets associés)	<ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs milliers d'emplois nouveaux d'ici à 2045 - Construction de logements avec adaptation des savoir-faire (ingénierie tropical, réhabilitation,...) et développement de nouvelles compétences (PACD et Filière Bati-tropical du SRDEII) - Emplois urbains de proximité : activités commerciales généralistes et de spécialité , activités de gestion, de commande, loisirs-culture - Emplois à forte valeur ajouté
Mutation des filières historiques	Projet stratégique du Grand Port Maritime avec notamment le Projet de Zone Arrière Portuaire (ZAP) Territoire d'industrie	Perspective de créations d'emplois dans les secteurs logistiques et industriels (1800 sur la ZAP).
Exploitation du potentiel touristique	SDATR Animations territoriale (TCO)	<ul style="list-style-type: none"> - Une courbe relativement positive des perspectives d'emploi restauration et hôtellerie, quelques compétences (historiquement les langues et récemment le tourisme expérientiel) - Point de vigilance: Développement des infrastructures et tensions sur le recrutement nécessitant de travailler sur l'attractivité du secteur
Amélioration de la mobilité et la fluidité	Eco-cité dans une logique de rapprochement des polarités urbaines PDU – TCO NRL	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de la rencontre offre-demande - Valorisation des emplois de proximité - Recherche de conducteurs
Enjeu environnemental et gestion des ressources et déchets	Démarche d'Écologie Industrielle Territorialisée (DEIT) ILEVA Contrat de transition Ecologique	<ul style="list-style-type: none"> - ILEVA : Plus de 3000 créations d'emplois annoncés OUEST + SUD - Besoins d'emplois (de toutes qualifications, de hautement qualifié à non qualifié et source d'emplois d'insertions (type ressourceries) et compétences pour accompagner les projets, notamment sur : Energies renouvelables / Ecologie industrielle / Economie circulaire / Agriculture
Insertion de personnes éloignées de l'emploi	PLIE Sud et Ouest	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation du taux d'insertion et de l'efficacité du dispositif - Identification des compétences insertion pouvant aller vers des emplois plus qualifiés

6. Les écarts entre offre et demande

Compétences au sein des entreprises, difficultés de recrutement et métiers en tension,

1. Portrait démographique et social

2. La situation de l'emploi et du chômage

3. Economie sociale et solidaire et Insertion

4. Le tissu économique local

5. Synthèse des ambitions stratégiques territoriales

6. Les écarts entre offre et demande



Adéquation entre les compétences disponibles et dont les entreprises ont besoin

Sources : enquêtes qualitative et quantitative *(détaillées en annexes)*

Adéquation des compétences	Comportementales	Managériales	Techniques/métiers
Volume et qualité	●	●	●
Détail de l'inadéquation	Difficultés croissantes pour les jeunes générations , mais à ne pas généraliser	<ul style="list-style-type: none"> Pour les petites structures : constat d'un manque de motivation à prendre des responsabilités : de nouvelles responsabilités ne s'associant pas à une hausse de salaire Beaucoup de managers issus du terrain / d'origine technique, augmentant le manque de compétences d'encadrement Manque de profils avec un haut niveau de qualification : au-delà du bac+3, les difficultés et la concurrence entre les entreprises s'accroissent (Nord et Ouest) 	<ul style="list-style-type: none"> Constat d'un retard entre le contenu pédagogique et l'évolution des métiers: problème d'adéquation et donc d'employabilité Besoin de compétences transversales : autonomie, polyvalence, organisation et anticipation <u>Activités / métiers en recul</u> : Métiers de saisie, administratifs (tâches répétitives à faible VA) <u>Activités / métiers en tension</u> : Pénurie de comptables, techniciens de paie, responsables de contrôle de gestion... <u>Métiers amenés à émerger</u> : traitement de la data (double compétence informatique/technique + modélisation et valorisation de données)
Solutions / Pistes	<ul style="list-style-type: none"> Open badge, immersions, ... Recrutement sur le savoir-être d'abord avec formations en interne pour améliorer la technique 	Mise en place de parcours de formation internes pour former les salariés sur le rôle du manager, etc.	Besoin d'accompagner l'intégration du numérique dans les métiers (de savoir utiliser un ordinateur ou des logiciels à changer de paradigme en termes de relation client)

Spécifique arrondissement Ouest :

- ❖ **Mutation des métiers de la logistique** : diminution à venir des manutentionnaires et des besoins à venir sur l'utilisation des logiciels de Supply Chain / analyse de la data
- ❖ **L'industrie aura besoin de plus en plus de profils polyvalents** pour optimiser la GRH et faire face aux variations de production
- ❖ **Attractivité sectorielle faible pour le BTP et l'hôtellerie/restauration, Grande distribution/commerce** : image du travail et/ou conditions de travail et/ou rémunération seraient en cause

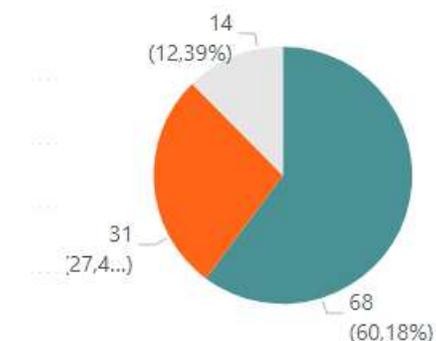
Difficultés à recruter

Sources : analyse des résultats de l'enquête web auprès des entreprises réunionnaises Ouest
(détaillée en annexes)

Plus d'1 entreprise sur 2 déclare avoir des difficultés pour recruter

- les entreprises ayant proportionnellement le plus de difficultés se situent dans la tranche de CA intermédiaire, entre 100k et 8M d'€.
- On retrouve les entreprises des secteurs
 - **Banque / Assurance***,
 - **Santé/ Social***,
 - **Agriculture / Agroalimentaire**
 - **Négoce / Commerce Distribution**

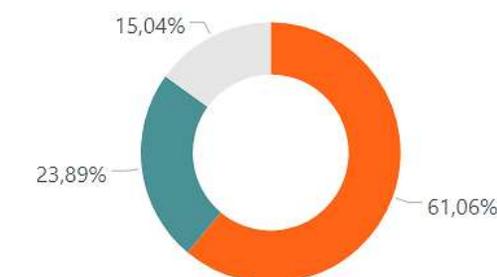
Nb de réponses concernant les difficultés à recruter



● Oui souvent & Oui...
● Non
● NSP/NR

Moins d'un quart a recruté en dehors de la Réunion faute d'avoir trouvé des candidats

- **Etonnamment 2/3 des entreprises du Agriculture / Agroalimentaire a recruté hors département**
- **Et près de la moitié des entreprises du Tourisme / HR**



Nb de réponses concernant les recrutements hors département par défaut

Difficultés à recruter : Les principales raisons évoquées par les entreprises réunionnaises Ouest

86%

Vs 88% à La Réunion

Inadéquation des candidats en termes de **compétences et expériences**

Secteurs plus concernés :

- **Activités de service**
- **Commerce**
- **Agriculture / Agroalimentaire**
- *Autres filières, santé **

Manque global à La Réunion de profils avec des niveaux de qualification BAC + 3 et plus

78%

Vs 82% à La Réunion

Inadéquation des candidats en termes de **posture** (savoir-être, motivation...)

Manque d'envie notamment chez les jeunes, vis-à-vis de la ponctualité, de la régularité
Souhait de travail informel

Secteurs plus concernés :

- **Tourisme / HR, Agriculture / Agroalimentaire et Santé / Social**

Méconnaissance des TPE-PME vs les grandes entreprises

Capacités financières limitées des employeurs

Manque d'attractivité de certains métiers, notamment du fait des salaires, mais également des conditions de travail

Autres raisons

BTP

Restauration / tourisme / métiers « manuels » / BTP

Manque de formation sur le territoire

Maintenance industrielle / activités de service

55%

Vs 74% à La Réunion

Manque de mobilité des candidats sur le territoire

Arrondissement attractif

82%

Vs 81% à La Réunion

Rareté des profils / concurrence au recrutement

Secteurs plus concernés :

- **Informatique / Téléphonie**
- **Agriculture**
- **Négoce / commerce** *surprenant au regard du nb de demandeurs d'emploi*
- **Santé / Social**

5 pistes émergent

- **Travailler sur les métiers à faibles rémunération**
- **Aider la montée en compétence**
 - dans les domaines de l'Industrie de pointe (à préciser)
 - les activités de service
 - et au niveau des compétences managériales

*Rappelons qu'il y a un faible nb de répondants dans ces secteurs:



C.I.O.I.
Conseil et ingénierie Océan Indien



Métiers en tension : situation réunionnaise et focus Ouest

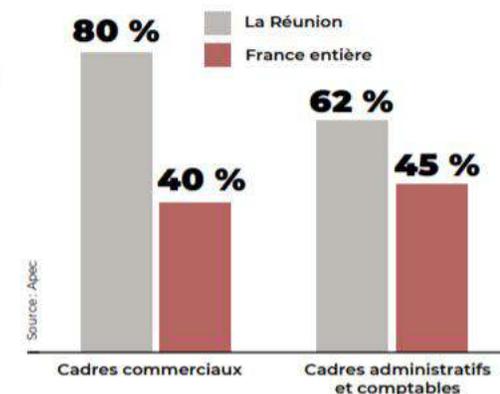
Si l'Ouest héberge une bonne partie des entreprises dont les métiers sont plébiscités, on constate qu'il y a également sur certains de ces métiers, une difficulté à recruter. **Et si les compétences métiers ne sont pas les plus évoquées, c'est que nous sommes bien sur une question d'attractivité**

Sur les 32k besoins en main d'œuvre déclarés en 2019 au niveau de la Réunion,

- 45 % de ces projets relevaient du secteur public (essentiellement des contrats aidés)
- Restent 55 %, soit **17 600 recrutements**. Ils concernent principalement les domaines :
 - Du **commerce** (employé de libre-service, caissier),
 - De la **construction** (maçon, ouvrier du BTP),
 - de **l'hôtellerie-restauration** (serveur de café, employé de cuisine).
- Avec des **difficultés de recrutement** :
 - BTP / Construction : plombier, conducteur d'engins du BTP, électricien
 - HR : serveur de café et de restaurant, cuisinier
 - Autres : coiffeur, agent de sécurité, assistant maternelle, encadrant animateur sportif, éducateur spécial

Domaines locomotives
historiques de l'Ouest

Pourcentages
de recrutements difficiles



Compétences qui vont devoir évoluer dans les 5 ans : combien et où?
Sources : résultats de l'enquête web détaillée en annexe

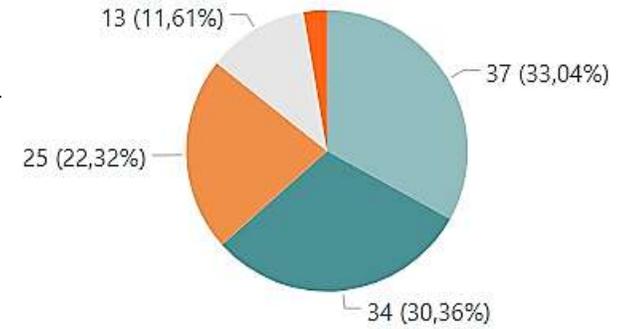
Pres des 2/3 des métiers/postes vont devoir évoluer

Cette proportion est plus exacerbée encore pour les secteurs de (dans l'ordre décroissant):

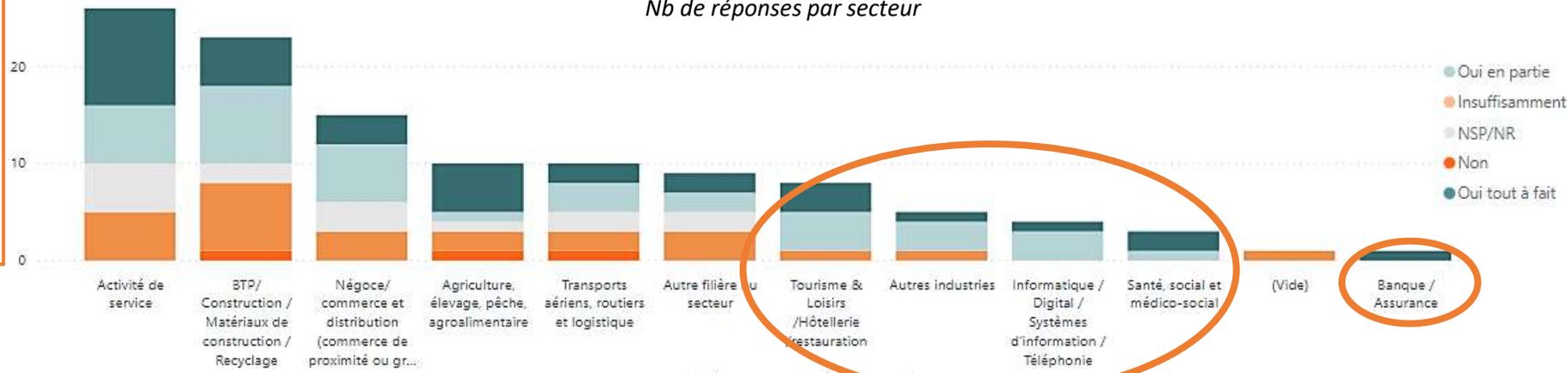
- Informatique / Digital / téléphonie
- Santé/ Social
- Banque / Assurance*
- Autres industries
- Tourisme / HR
- Autres industries
- BTP / Construction / Matériaux

*Rappelons qu'une seule entreprise représente ce secteur

Nb de réponses concernant les postes et métiers qui vont devoir évoluer dans les 5 ans



Nb de réponses par secteur



Les entreprises qui devront faire face à la fois à des évolutions de métier, des métiers recul et d'autres en émergence appartiennent aux secteurs

- Banque / Assurance
- Autres industries
- Santé/ Social
- Informatiques / Digital / Téléphonie



C.I.O.I.
Conseil et Ingénierie Océan Indien



Pourquoi les compétences vont-elles devoir évoluer dans les 5 ans
sources des verbatim : résultats de l'enquête web détaillée en annexe

LA VOIX DES ENTREPRISES



« Le **digital** devient un mode de communication et d'échanges essentiel. Y recourir pour se faire connaître, dans la zone Océan Indien, en Afrique voire dans d'autres parties du monde va demander une autre façon d'appréhender nos métiers. »

« Nous avons besoin de compétences en **relations humaines** (interne et relation clients) »

« La **législation** change, nous devons nous adapter et mettre les compétences de nos salariés en accord avec les nouvelles directives législatives. »



Compétences qui vont devoir évoluer dans les 5 ans : lesquelles ?
 Source : analyse depuis les résultats de l'enquête web détaillée en annexe



COMPETENCES TRANSVERSES

Techniques métier

- Evolutions des techniques liées aux métiers (automatisation, et évolutions technologiques) impliquant des « mises à jour » et des apprentissages nouveaux

Digitalisation

- Intégration des technologies numériques dans tous les secteurs
- Basculement vers la digitalisation de la relation client
- Maîtrise de l'outil informatique



Management

- Compétences de l'encadrement intermédiaire (chefs d'équipe...)
- Encadrement supérieur et pilotage de l'entreprise
- Pilotage commercial

Attitudes au travail

- Plus d'importance accordée à :
 - La relation interpersonnelle
 - La polyvalence
 - La flexibilité
 - L'implication

SPECIFICITES SECTORIELLES ARR. OUEST



Activités de service

- Evolutions réglementaires
- Elargissement du domaine d'activités
- Management d'unités commerciales



Santé

- Management
- Fonctions supports
- Droit social
- Psychiatrie
- Télémédecine



BTP/Construction

- Evolutions réglementaires (QSE, ...)
- Digitalisation sur toute la chaîne
- Management (équipe, chantier)
- Fonction commerciale
- Polyvalence



Industrie & logistique

- Technologies en forte évolution (automatisation, mécanisation, maintenance, logiciels métiers et supports)
- Polyvalence des salariés



Commerce

- E-commerce (gestion, vente, réseaux sociaux, relationnel clients, SAV)
- Adaptabilité
- Compétences relationnelles (gestion des conflits, stress, assertivité)



Tourisme-Hôt-Restau.

- Linguistiques : anglais et chinois
- Marketing digital
- Management
- Relationnel client (tourisme expérientiel)

Synthèse des évolutions en termes d'EC par secteur majeur de l'Ouest

Source : analyse depuis les résultats de l'enquête web détaillée en annexe



↗ METIERS EN TENSION (difficultés de recrutement, compétences à développer sur le territoire)
↘ METIERS EN RECUL
↗ EN DEVELOPPEMENT / EN MUTATION

Secteur	Métiers en Tension	Métiers en Recul	En Développement / En Mutation
Activités de service			<ul style="list-style-type: none"> Pilotage de drones Diagnostic immobilier / énergies renouvelables Coaching /développement personnel / bien être Gestion de location de vacances
Santé & Médico-social	<ul style="list-style-type: none"> Métiers médicaux (médecins, kiné, pédiatres, orthophonistes...) Aide-ménagères à domicile : compétences et attractivité des métiers Coordinateurs de soin / parcours de santé: compétences Educateurs spécialisés Cadres 	<ul style="list-style-type: none"> Secrétaire Comptable Professions sans diplôme 	<ul style="list-style-type: none"> Nouvelles spécialités médicales (ex: spécialistes du handicap et de l'autisme) Compétences en coordination
BTP	<ul style="list-style-type: none"> Métiers de 2nd œuvre : attractivité des métiers Maintenance industrielle 	<ul style="list-style-type: none"> Architecte Macon 	<ul style="list-style-type: none"> Réfèrent BIM (BTP) Exploitation / Maintenance Suivi process et qualité Intégration du recyclage
Industrie & Logistique	<ul style="list-style-type: none"> Opérateurs de production : attractivité des rémunérations 	<ul style="list-style-type: none"> Métiers non ou peu qualifiés vs des métiers qui demandent davantage de qualifications techniques Manutentionnaires (palettisation) 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des approvisionnements Marketing digital Métiers de l'environnement & du digital (SMART CITY, GREEN CITY) Supply chain et analyse de la data Cpnception et conduite de ligne 3D
Commerce / Distri / Auto	<ul style="list-style-type: none"> Postes techniques Postes d'encadrement : forte concurrence sur le territoire, manque d'attractivité (valorisation) 	<ul style="list-style-type: none"> Vendeur s Merchandising Fonctions administratives 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de projet / approche processus Marketing (dont marketing digital) Supply chain Intégration d'outils décisionnels / analyse de données Compétences relatives aux véhicules électriques et autonomes : manque de qualification
Tourisme / HR.	<ul style="list-style-type: none"> Serveurs et métiers de la restauration : attractivité 	<ul style="list-style-type: none"> Accueil physique et téléphonique 	<ul style="list-style-type: none"> Métiers autour du sport / santé Compétences linguistique (Anglais et Chinois en priorité)

Annexes

A. Economie Sociale et Solidaire (ESS) et Insertion par l'Activité et l'Emploi (IAE)

B. Ambitions et projets stratégiques territoriales

C. Enquête auprès des entreprises

A. Economie Sociale et Solidaire (ESS) et Insertion par l'Activité et l'Emploi (IAE)

Présentation des impacts sur l'économie et l'emploi réunionnais

A. Economie Sociale et Solidaire (ESS) et Insertion par l'Activité et l'Emploi (IAE)

B. Ambitions et projets stratégiques territoriales

C. Enquête auprès des entreprises



C.I.O.I.
Conseil et Ingénierie Océan Indien



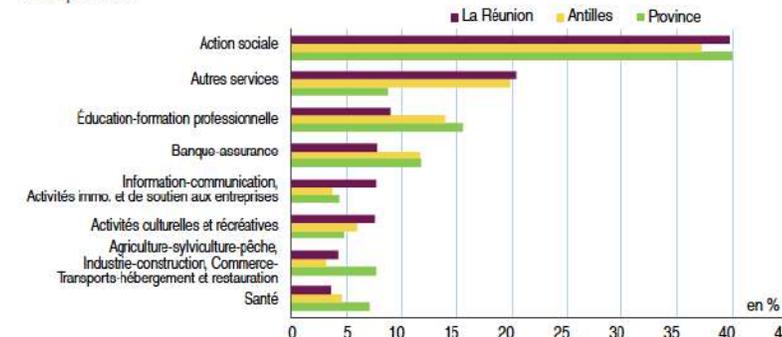
L'ESS à La Réunion

- L'économie sociale et solidaire (ESS) est un secteur dynamique
- En 2015, il emploie 25 700 salariés :
 - **16 800 salariés** au sein d'associations (80%)
 - **2500** dans les coopératives et mutuelles (500 dans des coopératives agricoles)

8 300 salariés sont en emplois aidés (principalement au sein des associations) soit 32% des effectifs

- Le secteur représente **4,6 % des personnes en âge de travailler** (vs 6% en province) et a connu une hausse de 45% des effectifs en équivalents temps plein entre 2005 et 2015 (vs 20% en province)
- Parmi ces salariés de l'ESS, **60 % exercent dans l'action sociale (33 000 emplois) et 32% bénéficient d'un contrat aidé**. La diminution des contrats aidés depuis 2017 pourrait fragiliser le secteur (en particulier les associations)

2 L'action sociale et les autres services concentrent 60 % des emplois de l'ESS à La Réunion
 Répartition des emplois en ETP selon les activités de l'ESS en 2015 à La Réunion, aux Antilles et en province



Lecture: L'action sociale rassemble 40 % des emplois de l'ESS à La Réunion, 37 % aux Antilles et 40 % en province.
 Source: Insee, Clap 2015.

Quelques spécificités territoriales Réunionnaises :

- Certains secteurs sont moins représentés que dans le reste du territoire Français :
 - Education et de la formation professionnelle
 - Banques et assurances
 - Santé (ce qui peut s'expliquer par la démographie d'une population globalement plus jeune)

Compte-tenu du vieillissement de la population et l'accompagnement des personnes en situation de handicap, le secteur de l'action sociale pourrait continuer à être largement pourvoyeur d'emplois.

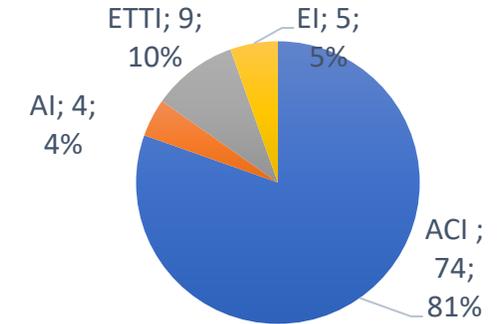
Un contexte réglementaire favorable
 La loi de 2014 en faveur de l'ESS
 Le schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables de 2014
 La loi Nôtre de 2015
 Le rapport Borello de 2017
 Le SRDEII de 2017
 le Plan Pétrel de 2019
 Le PACTE Ambition IAE de 2020

L'IAE à La Réunion : structures, public accueilli et taux de sortie

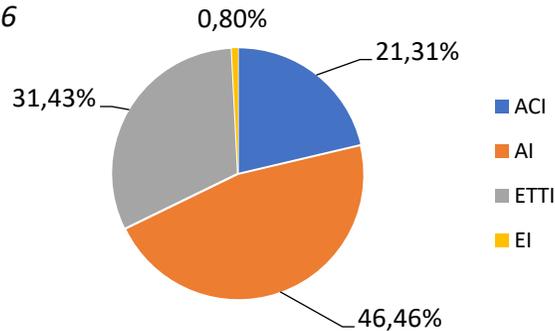
- Les activités de l'IAE peuvent s'exercer au sein de 4 types de structures :
 - Les ateliers chantiers d'insertion (ACI) : elles représentent la majorité des structures (81%) mais n'accueillent que 21,31% du public
 - Les entreprises d'insertion (EI) : peu nombreuses, elles accueillent 0,8% du public
 - Les associations d'insertion (AI) : ce sont elles qui accueillent la majorité du public (46,46%) mais ne représentent que 4% des structures. Elles sont au nombre de 4 à La Réunion.
 - Les entreprises de travail temporaires d'insertion (ETTI) : au nombre de 9, elles accueillent le 1/3 du public

Elles accueillent un public éloigné de l'emploi et contribuent à son insertion professionnelle. Le taux moyen de sorties dites dynamiques (emploi durable, de transition, formation ou poursuite parcours SIAE), **hors ACI était de 64% en 2016**.

Nombre et répartition des structures de l'IAE à La Réunion en 2016

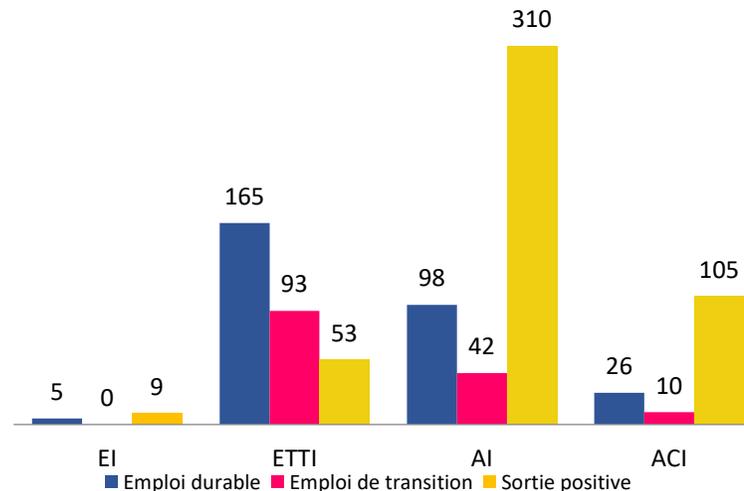


Répartition du public accueilli au sein des structures en 2016

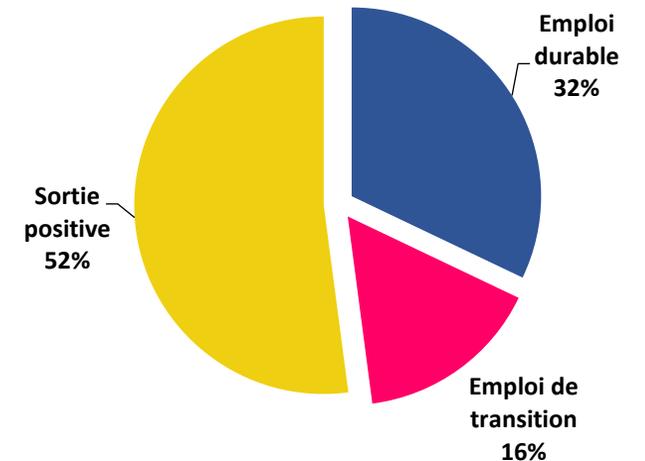


EMPLOI 2016	
Salariés permanents et insertion	Dont en insertion
8 000	5 500 postes 1 175 ETP

Nombre de sorties dynamiques par type de structure en 2018



Répartition des sorties dynamiques en 2018



Analyse SWOT ESS et IAE

ESS

IAE

Forces

- **Fort taux de création de structures, fort développement sur l'île**
- **Fort potentiel en termes de création d'emplois**
- Prédominance culturelle

Faiblesses

- **Forte dépendances aux aides publiques, faible pérennité des structures**
- Absence de diagnostic de territoire par arrondissement
- L'ESS n'irrigue pas assez l'ESS
- Dirigeants peu formés
- Formations de qualité moyenne
- Peu d'organisation. Inter-réseau, faible représentativité

Forces

- **Taux de sorties dynamiques assez conséquents**
- **Filières porteuses: économie circulaire, agriculture & pêche, SAP & santé, numérique, sport, tourisme**

Faiblesses

- **Dirigeants peu formés, compétences à renforcer**
- Pas assez de porteurs de projet
- Femmes et personnes handicapées faiblement représentés
- Pas assez de soutien du lien social et de l'éducation populaire

Opportunités

- Des lois et des plans en faveur de l'ESS
- Crise des gilets jaunes => recherche d'épanouissement humain
- **La CPME qui commence à se préoccuper de l'insertion**
- Vieillesse de la population, besoins d'aide en augmentation

Menaces

- **Crise du COVID19**, fragilisation des structures
- **Baisse des financements publics**
- **Difficultés à appréhender la logique ESS dans les institutions et au sein de la population**
- Désorganisation du secteur de la formation professionnelle

Opportunités

- **Plan Pétreil et Pacte Ambition IAE favorables à l'IAE**
- Augmentation des quotas
- La CPME qui s'intéresse à l'insertion et signe une convention avec l'URSIAE

Menaces

- La formation professionnelle continue en dysfonctionnements
- Contraintes règlementaires (administratives et RH) décourageantes

B. Ambitions et projets stratégiques territoriales

Détail des projets majeurs de l'arrondissement

A. Economie Sociale et Solidaire (ESS) et Insertion par l'Activité et l'Emploi (IAE)

B. Ambitions et projets stratégiques territoriales

B. Enquête auprès des entreprises



C.I.O.I.
Conseil et Ingénierie Océan Indien



Configurations territoriales – Une structuration économique diverse en quête de complémentarité

L'Ouest de la Réunion se caractérise par une structuration et une identité économique diverse. En effet l'Ouest c'est tout à la fois:

- Un territoire industriel stratégique pour le territoire réunionnais, du fait de la zone portuaire et industrielle, unique porte d'entrée maritime des biens et marchandises sur le territoire,
- Un territoire attractif comprenant les principales implantations touristiques et de loisirs du Département autour du lagon notamment,



- Un territoire comprenant des infrastructures routières constituant un axe de transit central pour les déplacements pendulaires notamment,
- Un pôle de service et d'équipement commercial parmi les plus dynamiques du Département.

L'enjeu central du territoire Ouest relève ainsi de sa capacité à renforcer la cohabitation de ses espaces, ce qui passe notamment par la création de nouvelles

Configurations territoriales – La Gestion des ressources

La gestion des ressources, foncières et naturelles, le développement démographique et la répartition des zones d'activités amènent cibler plusieurs besoins du territoire:

- Préserver et éventuellement étendre les **terres cultivables** sur un territoire composé en grande partie de vastes plaines arides.
- Accompagner le développement des **espaces entreprises** pour accompagner la création d'emploi dans un territoire labélisé « **Territoire d'industrie** ».
- Intégrer les **nouveaux enjeux écologiques**, matérialisés dans le Contrat de Transition Ecologique du territoire.
- Répondre aux **enjeux d'aménagement** des espaces de services dans un contexte où l'économie résidentielle contribue à 76 % des emplois dans l'Ouest*.



Configurations territoriales – Les projets d'aménagement économiques

Source : Observatoire Foncier Economique – OFE – Agorah

Contexte réglementaire

Le SAR de 2011 (et ses actualisations) pose les grandes orientations en matière d'aménagement du territoire pour les 20 années à venir. Le document de planification évalue ainsi les espaces nécessaires au développement des activités économiques à 900 hectares à 2030.

Dans ce contexte plusieurs projets ou déploiement de zones économiques sont en cours sur le territoire, **au cœur de certains d'entre eux la question de la cohabitation et complémentarités des activités est centrale**



- ZONE commerciale du Sacré Cœur
Vocation : Activités commerciales
- Zone d'activités économiques 'ECOPARC
Vocation: Activités économiques
- PROJET DE L'ARRIERE PORT EST
Vocation: activités industrialo portuaires et économiques
- Projets Portes de l'Océan et ZAC Triangle de l'oasis
Vocation: Mixte



- ZAC DE MOULIN JOLI
Vocation: Mixte
- Opération codeur de ville
vocation : mixte



- PROJET ECOCITE (Saint Paul – La Possession – Le Port):
Vocation: Mixte
- ZAC Renaissance III
Vocation: Mixte
- création de ZA sur La Saline et sur le GUILLAUME



- EXTENSION DE LA ZAE POINTE DES CHATEAUX
Vocation: Activités économiques



- ZAE BRAS MONTVERT
Vocation: Activités économiques
- ZAE DE BOIS DE NEFLES
Vocation: Activités économiques

Point d'attentions

- Les projets d'aménagement portent en eux une **dynamique de création d'emplois**, notamment dans le BTP, avec **une dimension pérenne à confirmer**.
- Si ces projets s'accompagnent de création d'emplois, plusieurs interlocuteurs nous ont alerté sur la **difficulté à identifier les créations « nettes »**, à savoir déduire la part de transfert et de destructions d'emplois qu'ils impliquent.
- Certains de ces projets portent la promesse d'une **prise en compte transversale des enjeux**, à travers des mécanismes d'économie circulaire.

Configurations territoriales – Articulation des espaces

* Sources: Le complexe industrialo-portuaire de La Réunion entre 2012 et 2016 - Creignou A. (Insee), Grand Port Maritime de La Réunion

ZOOM – Le Grand Port Maritime de la Réunion 1/2

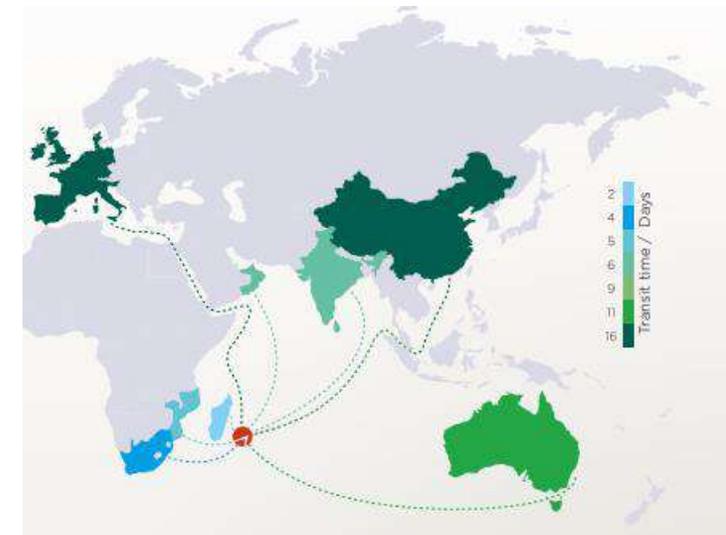
Le Grand Port Maritime de la Réunion est le **1^{er} port d'Outre Mer** et le 4^e Port français en matière de trafic de containers.

Entre 2012 et 2016, les activités maritimes et portuaires ont progressé, à la fois en termes de richesse dégagée que d'emplois. Ainsi, sur la période, la valeur ajoutée croît de 29 % et **l'emploi de 13 %** (+ 290 salariés)*.

Cette évolution résulte notamment d'investissements s'inscrivant dans un projet stratégique qui s'est étalée entre 2014 et 2018. Parmi les activités maritimes, **le transbordement, qui représente une partie des activités de manutention portuaire, est le principal moteur de croissance.**

le nouveau projet stratégique (2019-2025) poursuit la stratégie sur deux axes :

- ❑ **Améliorer la performance de la chaîne logistique réunionnaise, en développant notamment une offre foncière**, actuellement inexistante, en zone arrière portuaire
- ❑ **Soutenir les activités portuaires liées à l'économie bleue** (pêche, plaisance, réparation navale, base arrière d'installations off-shore...) qui nécessitent, en complément des infrastructures, le développement de services appropriés, notamment pour la maintenance des bateaux.



Configurations territoriales – Articulation des espaces

ZOOM – Le Grand port Maritime de la Réunion 2/2

* Source: Le complexe industrialo-portuaire de La Réunion entre 2012 et 2016 - Creignou A. (Insee), Grand Port Maritime de La Réunion

Facteurs influants sur l'EC :

- Si entre 2012 et 2016, les activités portuaires sont bien en croissance,
- désormais, plus l'**accroissement des trafics** contribuera peu à augmenter les emplois portuaires directs – du fait de la mécanisation – mais plus nettement à **accroître les emplois industriels et logistiques associés et les besoins de surface.**

Impact EC

Le potentiel d'emploi de la ZAP est de l'ordre de 1 800 emplois dans le secteur de la logistique, mais aussi dans des activités nouvelles selon l'INSEE*.

A compléter quand données GPEC Grand Port disponibles

Dans ce cadre, le **Projet de Zone Arrière Portuaire (ZAP), espace de 87 hectares représente une solution :**

- D'une part avec le Territoire de la Côte Ouest (TCO), labélisé « **Territoire d'industries** » par l'Etat, qui a porté avec le Grand Port Maritime une étude d'aménagement sur cette zone. Cette étude aboutira à l'élaboration d'un plan d'aménagement d'ici fin 2020. .
- D'autre part, la forte augmentation du trafic maritime de passagers avec les **croisières** passé de 37 000 passagers en 2016 à 80 000 passagers en 2018 (*flux entrée et sortie*)* est aussi source de retombées économiques. Répondre aux attentes de cette clientèle particulière (pouvoir d'achat élevé, présence sur une très courte durée) nécessite d'anticiper dans le secteur touristique, tant dans la nature des activités (et donc les infrastructures), que dans le service offert, ce qui a une incidence sur les compétences requises.



Configurations territoriales – Articulation des espaces

ZOOM – L' ECOCITE 1/2

Projet phare du territoire, l'Écocité ultramarine, insulaire et tropicale vise à la création **d'une nouvelle ville au cœur des ensembles urbains de l'arrondissement.**



Le périmètre de l'Écocité **compte actuellement 70 000 habitants, un nombre qui serait multiplié par deux à l'horizon 2045.** Au total, avec **un potentiel de 35 000 logements, le projet pourrait représenter près de 60% des besoins en construction neuve de l'arrondissement.**



- **Le projet prône la rationalisation de l'espace par la construction d'une ville innovante,** se développant harmonieusement dans les espaces du territoire.
- Le TCO et ses partenaires travaillent notamment sur la création **d'un Pôle d'aménagement et de construction durable (PACD)** au cœur du projet.
- L'Eco-cité pourrait ainsi être le premier **chantier d'ampleur démonstrateur à grande échelle des référentiels locaux de construction durable** intégrant notamment le Bati-Tropical.



Impact EC

Pour profiter à l'emploi de proximité, ce type de projet suppose ainsi **l'adaptation du tissu économique local (ingénierie, réhabilitation...) aux exigences nouvelles qui l'accompagnent,** notamment en matière de **savoir faire.**

l'ÉcoCité s'étend sur:

- La Possession: les Bas de la commune
- Le Port: toute la commune (dont port et Z.A)
- Saint-Paul: Cambaie, Savanna, la réserve de l'Étang et le centre ville historique



Configurations territoriales – Articulation des espaces et implications

ZOOM – L' ECOCITE 2/2

Le projet se présente lie les zones et domaines d'activités historiques et l'enjeu de transition écologique, tout en intégrant la philosophie d'aménagement qui le sous-tend. Il émerge **l'ambition de renforcer une économie urbaine de polarité, cette** approche favorisant une économie **productrice de services** prenant dans les villes la forme d'ensembles immobiliers tertiaires, commerciaux et **d'équipements en proximité des habitations.**

Près **de 2 milliards d'investissement** publics contribuant à la réalisation de **plus de 60 projets** démonstrateurs d'un développement urbain durable.



01

Préservation des espaces

Avec un objectif de 50 logements en moyenne par hectare contre 15 aujourd'hui.

03

Améliorer les mobilités

En dissociant notamment le trafic local du trafic régional et de transit

05

La valorisation circulaire des ressources locales

Avec la démarche autour des **terres fertiles** et du **cycle de l'eau.**

02

Développement économique de proximité

Favorisant la création d'emploi locaux et limitant les trajets domiciles-travail

04

Prendre en compte les nouvelles attentes

Pour amorcer une dynamique d'attractivité générant de la valeur ajoutée et donc des emplois.

Impact EC

Annonce de **milliers d'emplois nouveaux créés sur le territoire...**

Changement de paradigme qui impactera **la nature des emplois** (toutes qualifications confondues) et **compétences** (mutations sur métiers secteurs historiques et nouveaux métiers).

Le tissu économique local ainsi qu'un réseau de structures de l'ESS est en phase, voire est moteur de ce projet. Il sont ainsi a priori apte à assumer ces changements de paradigme

Configurations territoriales – Mobilités intra arrondissement*

*Source et traitement: SMTR – Enquête déplacement Grand territoire 2016.

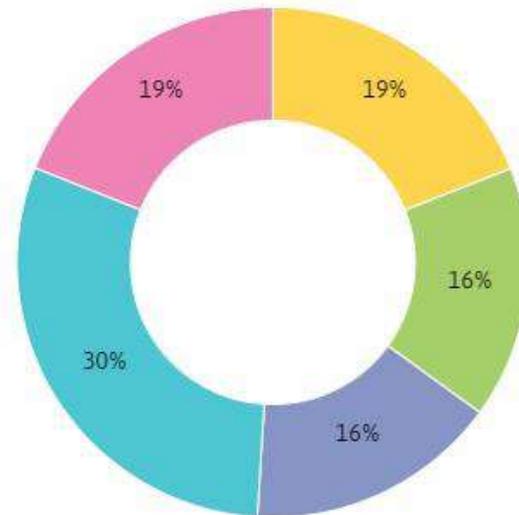
- Avec 3,45 déplacements par jour et par personne en moyenne, **le taux de mobilité des habitants de l'Ouest est parmi les plus élevés de La Réunion** (3,35 déplacements par jour par habitant en moyenne).
- La répartition par motif des déplacements réalisés par les habitants du TCO **est très proche de celle de l'ensemble des trajets réalisés à La Réunion**. Plus d'un tiers des déplacements est effectué à destination des lieux de travail et d'enseignement, et près d'un tiers pour des loisirs ou des visites.

- **Les habitants des mi-pentes et des hauts** (3,62 dép./hab./j.) se **déplacent en moyenne davantage que ceux du littoral** (3,37 dép./hab./j.). Les secteurs les plus attractifs se situent globalement sur la partie littorale. Ce sont plus particulièrement vers les centres-villes de Saint-Paul et du Port que se dirigent les flux.

- **Toutefois secteurs des mi-pentes et des hauts** génèrent principalement **des déplacements très locaux** (plus de 70%) : la mobilité de leurs habitants est plus « autonome » du reste du territoire. Il s'agit de Saint-Leu Les Hauts La Chaloupe et de Trois Bassins.

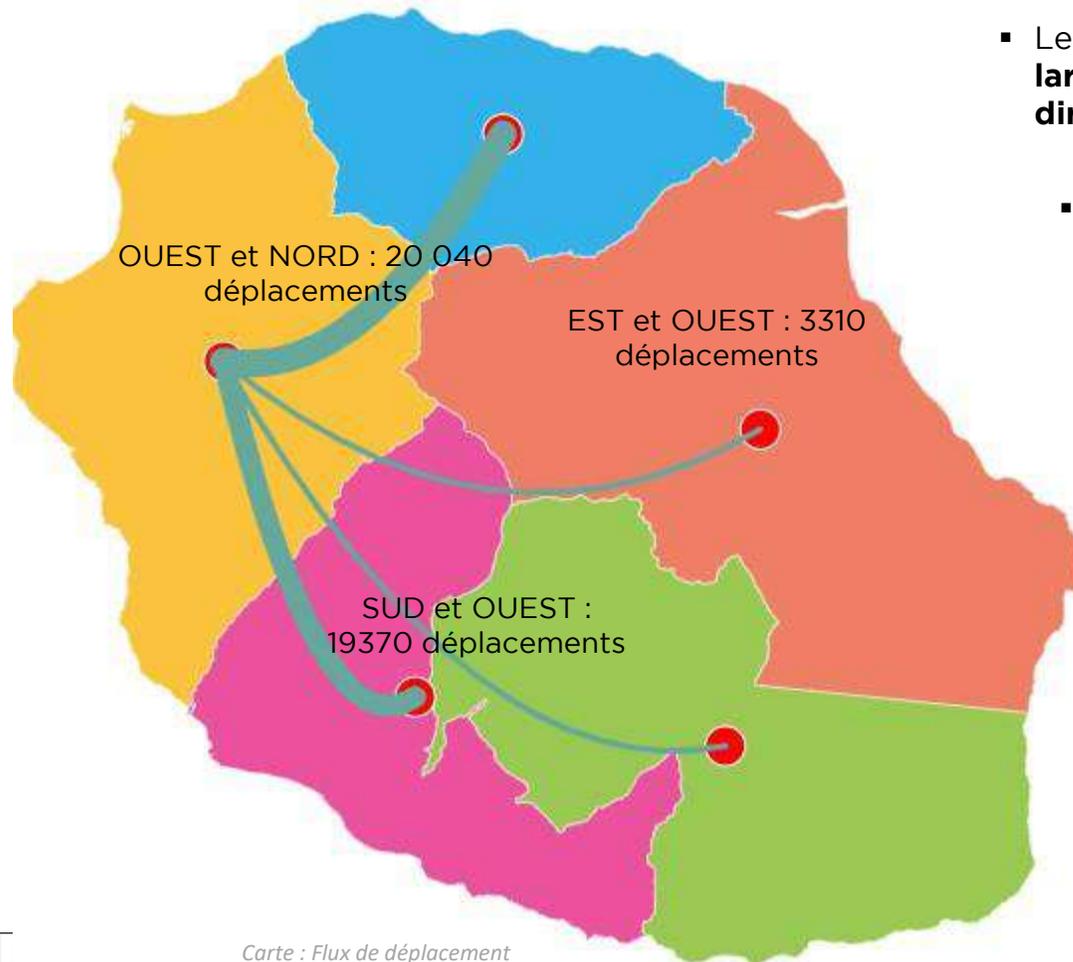
Les contrastes sont plus marqués sur le littoral, en particulier entre la Rivière des Galets ZI 2 et 3 (2,81 dép./hab./j), **quartier prioritaire de la politique de la ville** un peu excentré, et le centre-ville du Port où le taux de mobilité est le plus élevé (4,16 dép./hab./j).

Travail Ecoles et étu. Achats Lois, visit. autres Accomp.



Les déplacements pour le motif travail s'orientent en premier lieu **vers la zone industrielle du Port** (plus de 9 700 déplacements), **vers le centre-ville de Saint-Paul** (7 000 déplacements) et vers Cambaie (plus de 6 000 déplacements).

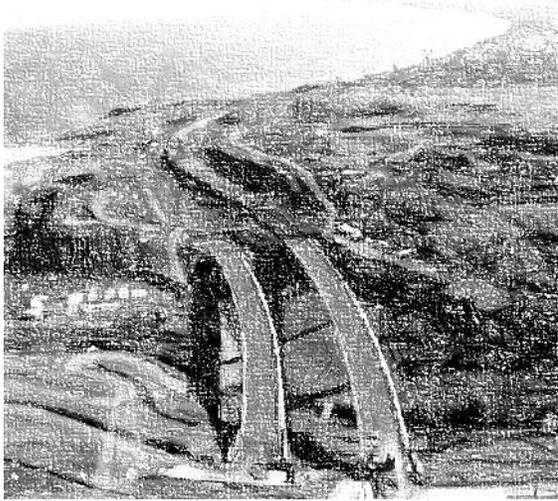
Configurations territoriales – Mobilités extra



Carte : Flux de déplacement quotidiens entre les EPCI (Source et traitement: SMTR – Enquête déplacement Grand territoire 2016).

- Le TCO est l'EPCI dans lequel la part **des déplacements internes, largement majoritaire, est la plus élevée, seuls 5% des déplacements se dirigeant vers un autre EPCI.**
- Les pics de déplacements les plus importants vont et viennent de la CINOR** (47% soit 20 463 déplacements/jours). Les flux entrants en provenance de la CIREST et de la CASUD sont minimes (8% soit environ 3 400 déplacements pour chacun des deux territoires). La CIVIS représente 37% des flux soit environ 15 800 déplacements/jours.
- Face à l'augmentation constante du taux d'équipement des ménages, la dissociation géographique entre quartiers résidentiels et pôles d'emplois, ainsi que la faible attractivité des transports en commun, **le système de mobilités a atteint ses limites.** Entre La Possession et les mi-pentes de Saint-Paul, la RN1 accueille un **très fort trafic qui pénalise le trafic d'agglomération et inter-quartiers au sein de l'arrondissement.**
- Dans ce cadre, les déplacements pendulaires entre les bassins de vie se sont accrus depuis 10 ans.** A l'échelle de la Réunion ce sont près de 35 000 déplacements quotidiens domiciles-travail entre les arrondissements enregistrés en 2016, pour 260 000 actifs (+13 500 en 10 ans).

Configurations territoriales – Mobilités – Implications



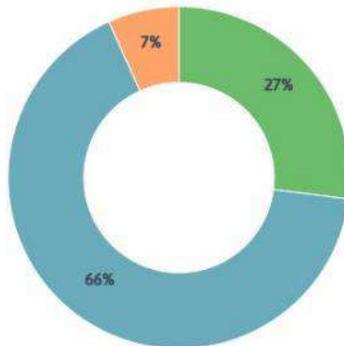
- La part actuelle de la voiture (66%) s'appuie sur un réseau de voirie qui a connu d'importantes modifications, En 2009, **la Route des Tamarins était mise en service, modifiant la hiérarchisation du réseau de voirie sur l'ensemble du territoire.**
- Cette situation révèle à la fois un sous-maillage global du territoire et une **progression soutenue du trafic routier**, de près de 6% par an pour la RN132. Cela provoque ainsi **des échanges entre mi-pentes et littoral très difficiles aux heures de pointe**, en particulier à proximité des cœurs d'agglomération.
- Afin de prévenir les engorgements, plusieurs projets sont en cours sur le territoire du TCO, notamment :
 - Création de la nouvelle route du littoral avec un échangeur à La Possession,
 - Création d'un nouveau pont Rivière des Galets,
 - Prolongement de l'axe mixte de Cambaie à Savannah.
 - Une nouvelle dynamique de mobilité dans le cadre de "Essentiel vers les pôles urbains"

Impact EC:

Le renforcement de la mobilité **représente un enjeu central:**

- De manière évidente,
 - les projets mobilité génèrent de l'activité et de l'emploi (conjecturel et pérenne).
 - C'est un moyen d'intégration ds hauts de l'arrondissement, qui doivent pouvoir être intégrés.
- Mais aussi car
 - la rencontre offre/demande est entravée aujourd'hui par les problématiques de mobilités,
 - certains types d'activités: emploi de proximité, service à la personne... seraient fluidifiées

Modes Actifs Modes Mécanisés Modes Collectif



Graphique : TCO : Répartition des déplacements selon les modes (Source et traitement: SMTR - Enquête déplacement Grand territoire 2016).

Configurations territoriales – L'enjeu environnemental – La problématique des déchets

Les trois EPCI (TCO, CIVIS, CASUD), ont transféré au Syndicat ILEVA les compétences de tri, de **valorisation (matière, organique et énergétique) et d'enfouissement**.

Les déchets non dangereux et non valorisés sont enfouis au sein de l'ISDND de la Rivière Saint-Etienne, or **le site d'enfouissement arrive à saturation**.

→ Cette situation implique un développement de l'activité sur les enjeux suivants:

- **La revalorisation des déchets**
- **Le traitement des déchets**
- **L'économie circulaire**.

Contexte réglementaire

De plus, le 18 avril 2018, le parlement européen a adopté officiellement le paquet économie circulaire. Ce texte pose les objectifs concernant :

- Le recyclage des déchets municipaux (provenant des ménages et entreprises) qui est de 44% aujourd'hui et devra atteindre 55% d'ici 2025 et 65% d'ici 2035 ;
- La mise en décharge, qui devra être de 10% maximum d'ici 2035 ;
- La collecte distincte des textiles et des déchets dangereux

Pour réduire l'enfouissement, **Ileva propose un pôle qui associera trois filières :**

- Le tri des matières recyclables
- La méthanisation des biodéchets
- La valorisation énergétique de CSR (déchets combustibles) qui constitue

Échéancier annoncé :

Démarrage des travaux fin 2020, fin prévue en 2022 pour exploitation en 2023.



runeva.re

Impacts EC

Selon Ileva, environ 62 emplois qualifiés seraient directement mobilisés sur le site de traitement, contre 10 aujourd'hui et plus de 3 000 emplois indirects seraient liés à l'activité et la



RUN'EVA EN CHIFFRES

- Production d'électricité pour environ **60 000** Réunionnais, soit l'équivalent d'une ville moyenne.
- **33 000 tonnes** de déchets recyclés en plus des déchets déjà traités dans les centres de tri actuels.
- **200 000 tonnes** supplémentaires de déchets ménagers valorisées par RUN'EVA.

Configurations territoriales – La dimension environnementale

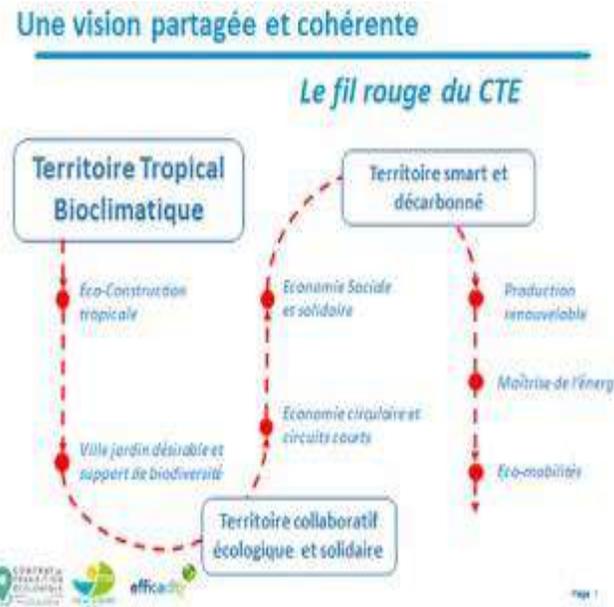
La dimension environnementale transparait dans la plupart des projet menés sur le territoire, et ce notamment à travers les actions du TCO et de ses partenaires.



Le TCO, territoire d'expérimentation du CTE

Le Contrat de transition écologique comporte environ 29 actions (publics et privés) pour un montant estimé à 80 M€ avec l'Ecocité en vitrine). Ce contrat entre l'Etat et l'EPCI vise au soutien d'action locales qui concourent à faire du territoire un espace « laboratoire » de la transition écologique. Ces actions s'inscrivent dans 3 axes:

- "Territoire tropical et bioclimatique" (10 M€)
- "Territoire collaboratif et solidaire" (14 M€)
- "Territoire Smart et décarbonné" (56 M€)



Impacts EC
 Le CTE ambitionne de **renforcer et d'encourager la création d'emplois dans des filières économiques d'excellence:**

- énergies renouvelables
- écologie industrielle
- Agriculture

L'impact du déploiement des projets s'inscrit sur les 30 prochaines années.

Configurations territoriales – Tourisme

* Sources: Schéma de développement et d'aménagement touristique de la Réunion (SDATR) - Réunion positive - les Assises régionales du tourisme

Arrondissement le plus touristique de l'île (concentre 60% des activités touristiques réunionnaises), l'Ouest dispose d'une forte attractivité* :

- 27 kilomètres de côtes partiellement abritées par le plus grand « lagon » de l'île
- De nombreux sentiers de randonnée
- 88 % des lits touristiques de l'île, des sites incontournables dans les Hauts : cirque de Mafate, Maito, Route Hubert Delisle, Grand Bénare...

Les objectifs de croissance de l'activité touristique à La Réunion reposent prioritairement sur la poursuite de la croissance des flux touristiques internationaux: + 4,1% entre 2018 et 2017* (574 000 touristes).

Les projections de l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), alliées aux bonnes performances de la zone Océan Indien ces 10 dernières années (5 %/an) et à l'augmentation de la fréquentation de l'île durant 4 années consécutives depuis 2014 **constituent des perspectives favorables**, même si le tourisme est une économie peu prévisible, assez corrélée à la démographie

Des programmatiques dédiées

- Le Schéma de Développement et d'Aménagement Touristique de La Réunion (SDATR), document-cadre du tourisme
- Signature en octobre 2019 du Contrat Destination Tourisme Région-IRT-Atout France pour 3 ans visant à accélérer le développement touristique et stimuler son internationalisation.

Impacts emplois:

HORIZON 2025

	HYPOTHÈSE MÉDIANE	HYPOTHÈSE HAUTE
Chiffre d'affaires généré	500 M€	630 M€
Dépense moyenne journalière/touristes*	52 €	56 €
Nombre d'arrivées touristiques	600 000	750 000
Nombre d'emplois généré	13 500	17 000
Nombre de lits marchands	18 000	20 000

* 42 € en 2017

Source: Réunion positive - les Assises régionales du tourisme - Dossier de presse 17-09-2018

C. Enquête auprès des entreprises

Présentation de l'échantillon, analyses de la tendance économique, regards sur les emplois et compétences

A. Economie Sociale et Solidaire (ESS) et Insertion par l'Activité et l'Emploi (IAE)

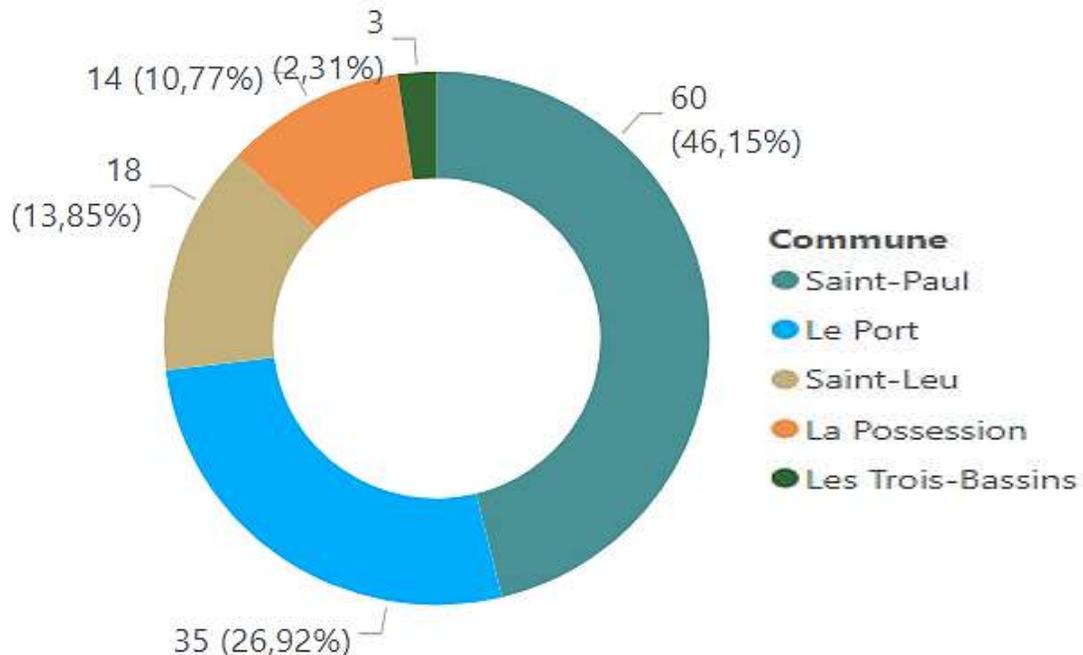
B. Ambitions et projets stratégiques territoriales

C. Enquête auprès des entreprises

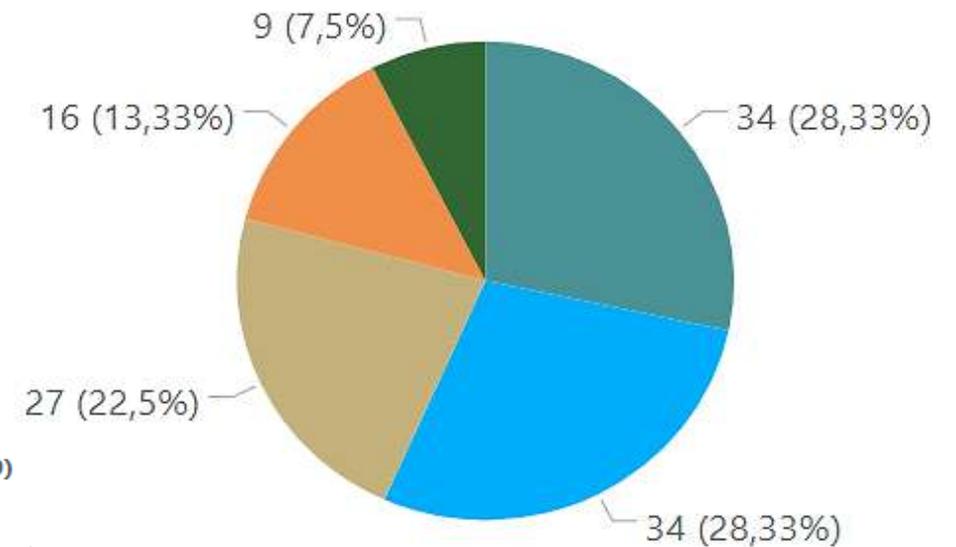
Résultats Ouest – présentation de l'échantillon

Nb d'entreprises basées à l'Ouest ayant répondu : **130**

Nb de réponses par commune de localisation de l'entreprise



Nb de réponses par tranche de CA annuel moyen (2018-2019)



Tranche CA annuel moyen (en 2018 et 2019)

- 1 - Moins de 100 000 euros
- 4 - Entre 1 000 000 et 8 000 000 euros
- 2 - Entre 100 000 et 500 000 euros
- 3 - Entre 500 000 et 1 000 000 euros
- 5 - Plus de 8 millions d'euros

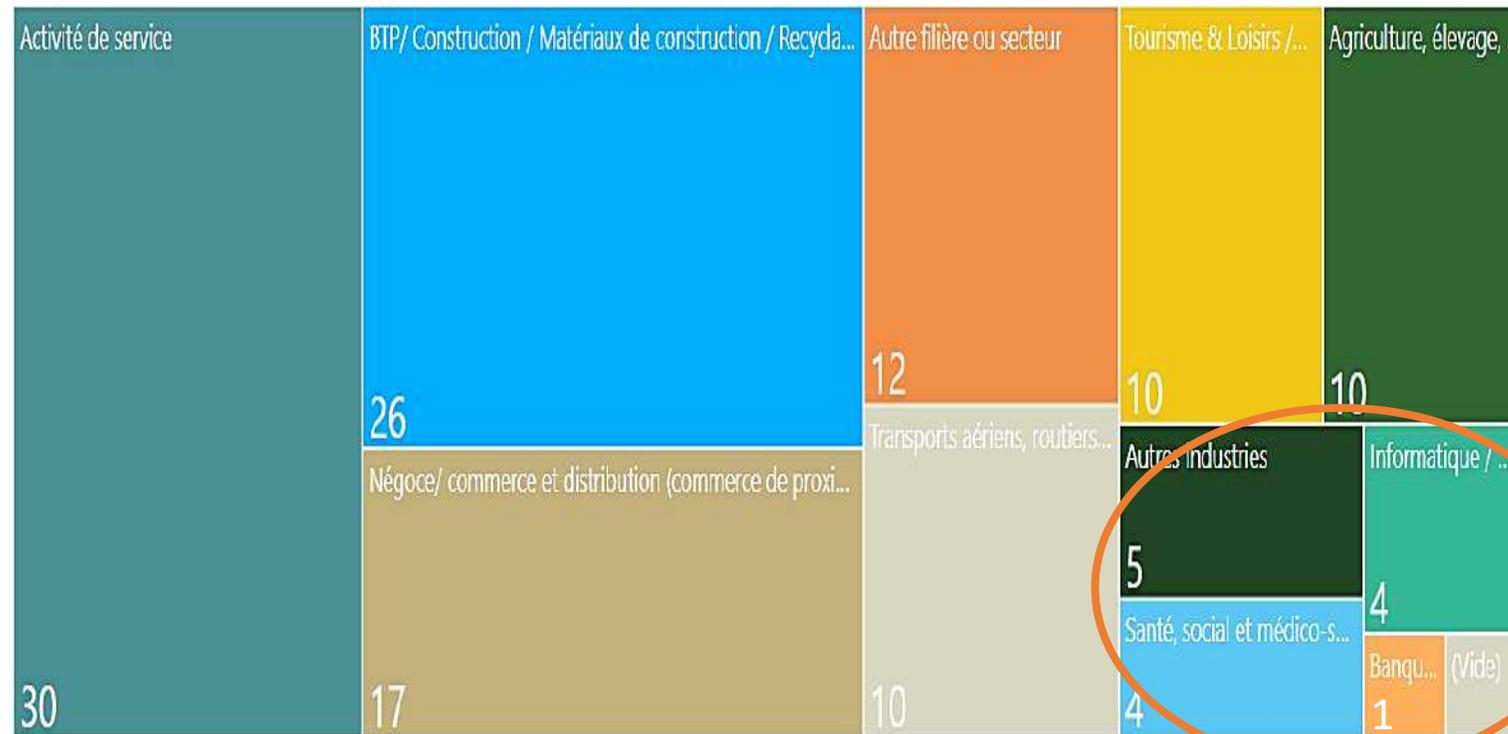
Résultats Ouest – présentation de l'échantillon

Nb de réponses par tranche d'effectif



Effectif moyen en 2019 ● 0 - Pas de salariés ● 1 - De 1 à 5 salariés ● 2 - De 6 à 9 salariés ● 3 - De 10 à 49 salariés ● 4 - De 50 à 200 salariés ● 5 - Plus de 200 salariés

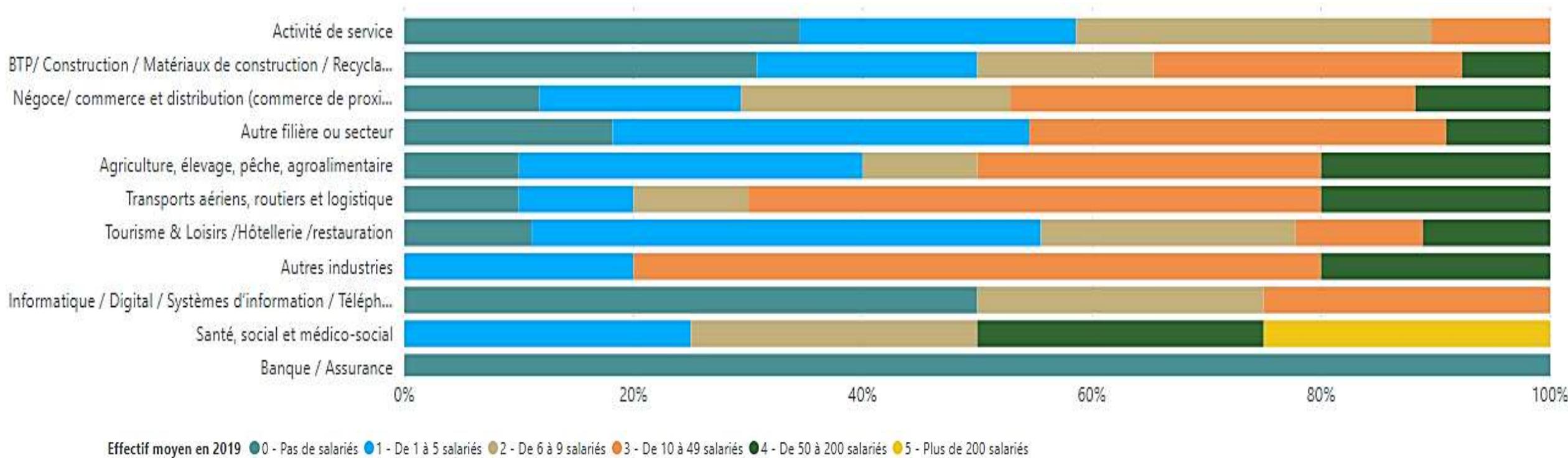
Nb de réponses par secteur d'activité



Le faible nb de réponse oblige à interpréter prudemment les réponses détaillées par secteur

Résultats Ouest – présentation de l'échantillon

Nb de réponses par secteur d'activité et effectif moyen

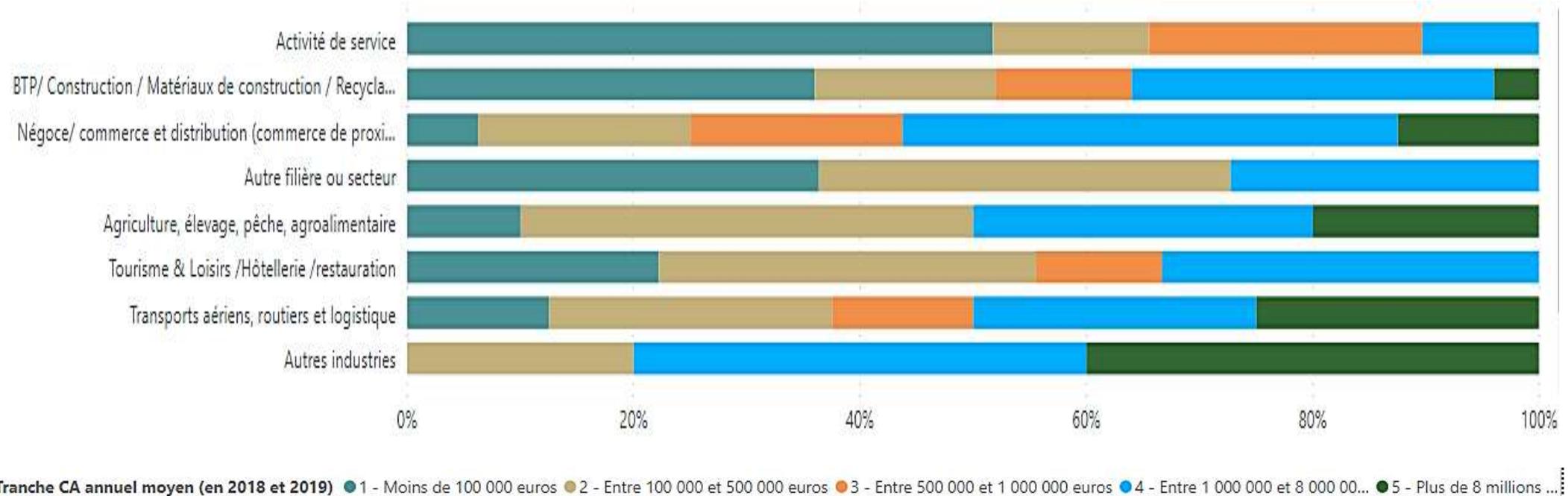


Notons que toutes les tailles d'entreprises (en nb d'effectif) sont représentées dans tous les secteurs, sauf :

- Pas de salarié : santé
- 1 à 5 : informatique et banque/assurance
- 6 à 9 : banque/assurance
- 10 à 19 : banque/assurance et santé
- 500 à 200 : activités de service, informatique et banque/assurance
- > 200 : concerne uniquement la santé

Résultats Ouest – présentation de l'échantillon

Nb de réponses par secteur d'activité et tranche de CA



Notons que toutes les tranches de CA sont représentées dans tous les secteurs, sauf :

- < 100k : autres industries et santé
- Entre 500k et 1M : agriculture et informatique
- < 8M : activités de service, tourisme, informatique et santé

Résultats Ouest – tendance économique

CA SUR LES 3 PROCHAINES ANNEES

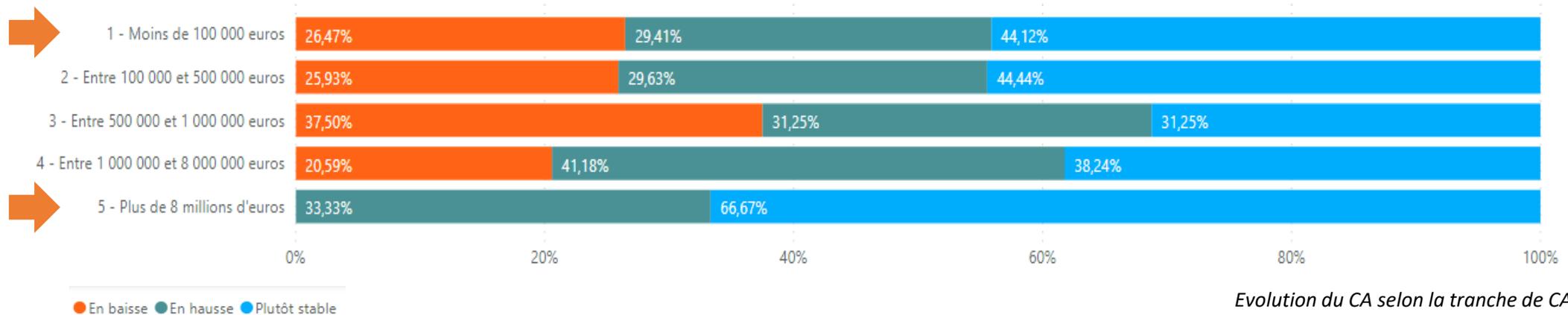
L'indicateur de progression est plutôt au vert dans l'Ouest (pré crise COVID 19), puis que **près des 3 quarts des entreprises verront le CA équivalent voire augmenter**

Evolution du CA estimée des 3 prochaines années



CORRELATION CA

Si cette progression est relativement homogène, ce sont surtout les **très grosses entreprises**, et dans une moindre mesure les TPE/Pme qui sont **les plus optimistes**



Evolution du CA selon la tranche de CA

Résultats Ouest – tendance économique

CORRELATION SECTEUR

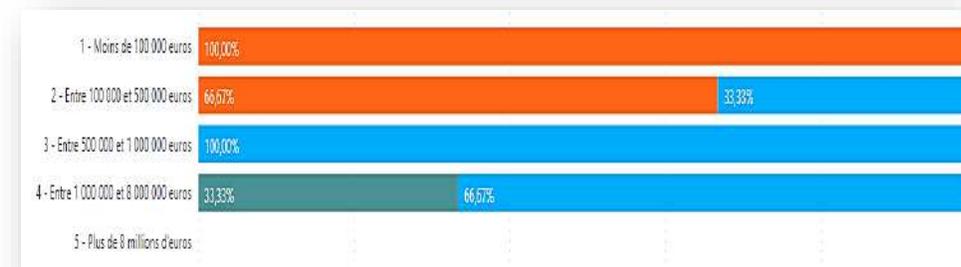
- les secteurs les plus optimistes sont les banques/assurances, informatique et autres industries,
- quand à l'inverse les plus pessimistes sont dans les secteurs de la santé, du tourisme et du commerce, et dans une moindre mesure du BTP, c'est-à-dire parmi les locomotives de l'Ouest**
- A y regarder plus précisément :

Santé / social



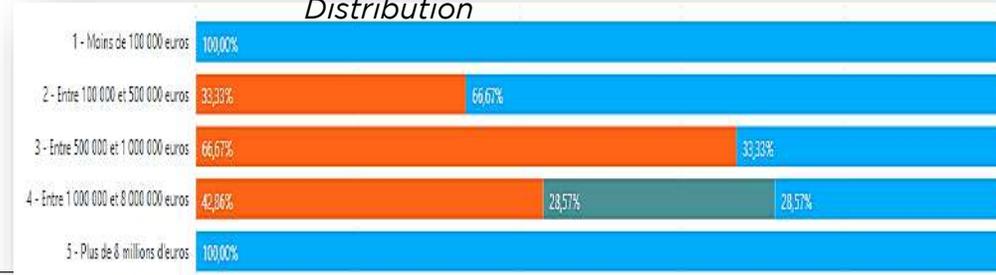
En gardant les précautions dues au faible nb de réponse, plus le CA est bas, plus la prévision est à la hausse.

Tourisme/ HR / Loisirs



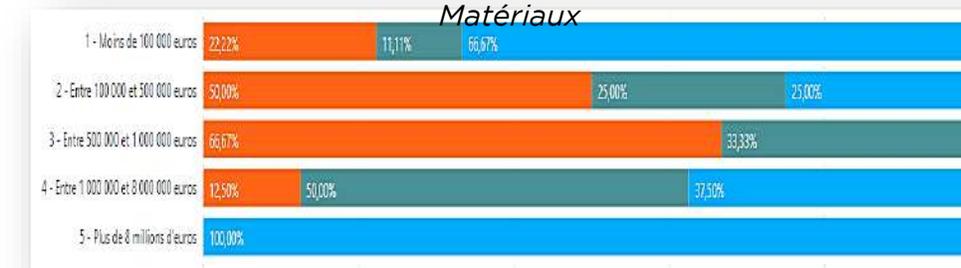
Plus la structure et importante mieux sont les prévisions → les plus petits s'en sortiraient moins bien

Négoce / Commerce / Distribution



Un avenir plus favorable pour les grosses ou très petites structures

BTP / Construction / Matériaux



Distinction nette entre les grosses et petites entreprises , avec un avenir plus favorable pour les grosses ou très petites structures

Résultats Ouest – recrutements 2019

Plus de 60% des répondants ont recruté, parmi lesquels se distinguent naturellement/mécaniquement les grosses et très grosses entreprises

Réponses à la déclaration de recrutement selon la tranche de CA



Sans tenir compte du volume de recrutement,

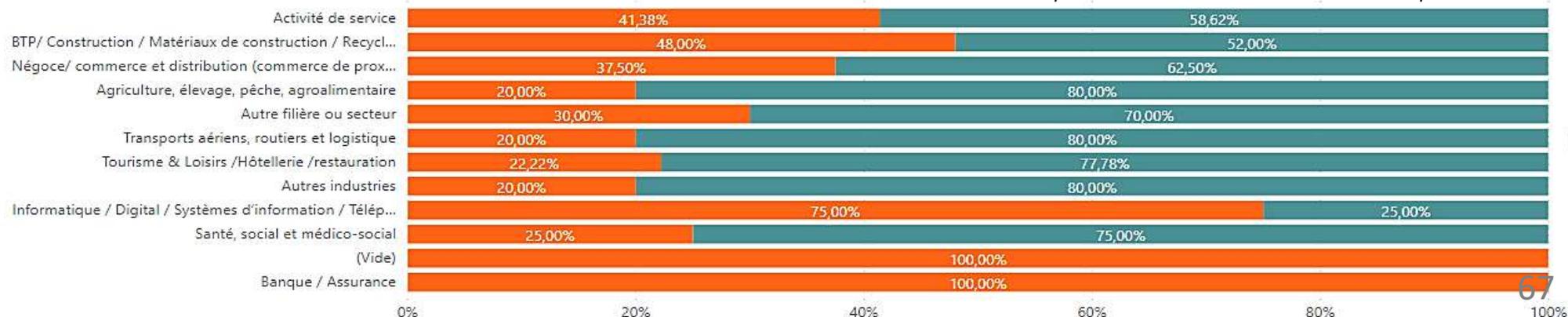
A. les secteurs ayant les entreprises ayant le **plus** déclaré de recrutements sont dans l'ordre décroissant :

- Agriculture/agroalimentaire**
- Autres industries**
- Tourisme/HR/Loisirs, pour des entreprises de CA > 100k €**
- Santé/ social**

B. les secteurs ayant les entreprises ayant le **moins** déclaré de recrutements sont dans l'ordre décroissants :

- Banque/Assurance (mais une seule réponse donc à nuancer)**
- Informatique / Digital / téléphonie → les recrutements démarrent à 1M€ de CA**
- BTP / Construction / Matériaux → les recrutements suivent la courbe de CA**

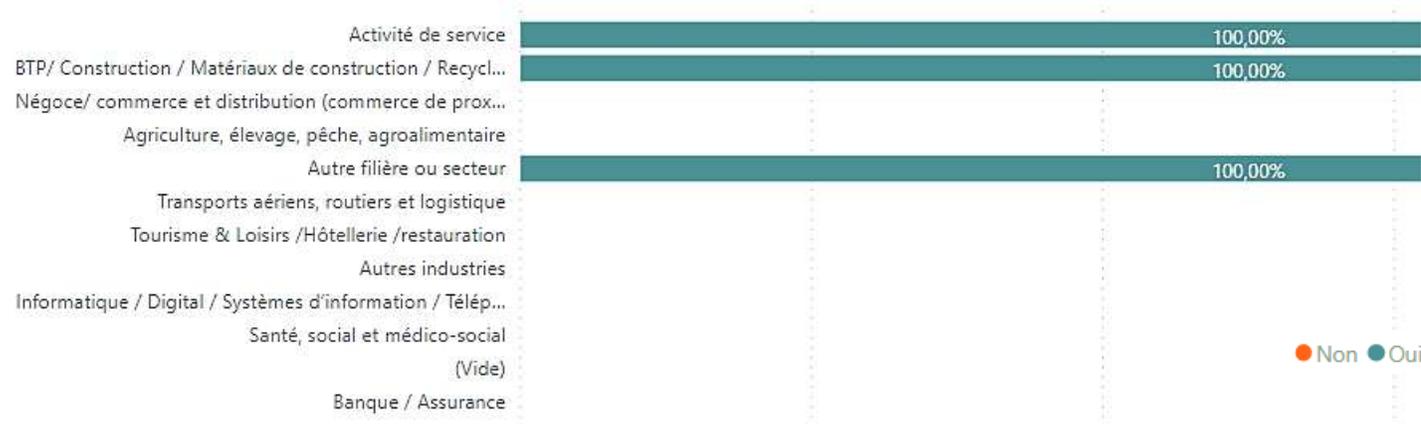
Réponses à la déclaration de recrutement par secteur



Résultats Ouest – recrutements 2019

Les plus petites entreprises (< 100k € de CA) ayant recruté sont dans les secteurs du BTP, activités de service et autres filières, puis à partir de 100€ de CA ce sont tous les secteurs

Réponse à la déclaration de recrutement par secteur - filtre sur les réponses à OUI pour la tranche de CA < 100k e



Rappelons que toutes les tranches de CA sont représentées dans tous les secteurs, sauf :

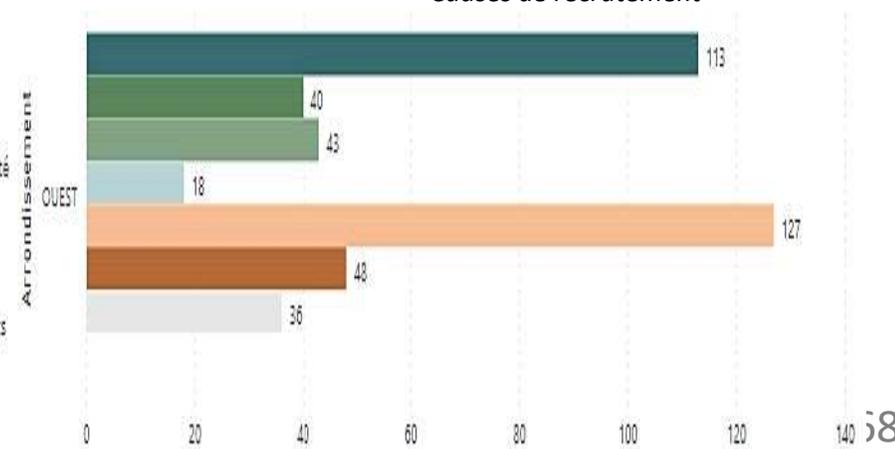
- < 100k : autres industries et santé
- Entre 500k et 1M : agriculture et informatique
- < 8M : activités de service, tourisme, informatique et santé

Concernant les entreprises ayant répondu avoir recruté en 2019,

- **1 sur 2 le fait en lien avec un accroissement de l'activité**
 - Dont la moitié pour création de poste
- 40% sont un remplacement mécanique du à une absence
 - Dont les ¾ dans le cadre d'un départ

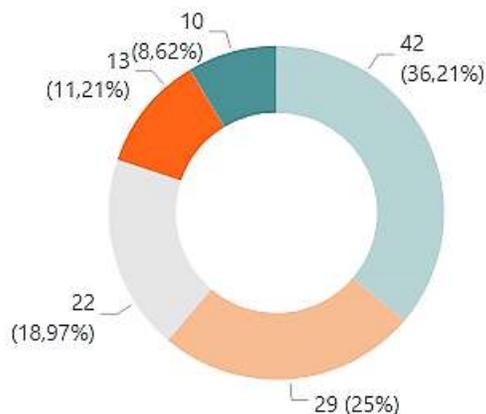
- Nb de recrutements liés à des créations de poste
- Nb de recrutements liés à une mission spécifique
- Nb de Recrutements liés à un surcroit temporaire d'activité
- Nb de recrutements liés à une activité saisonnière
- Nb de recrutements liés remplacement suite à départ
- Nb de recrutements liés remplacement de salariés absents
- Autre recrutement

Causes de recrutement



Résultats Ouest - compétences actuelles dont disposent les répondants

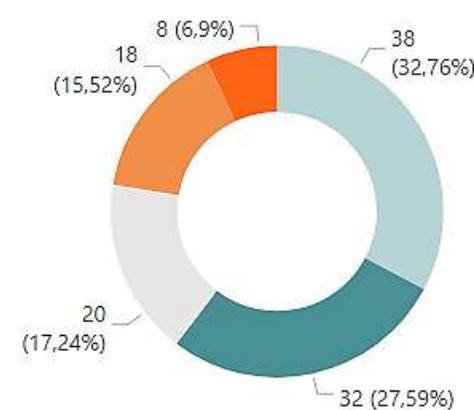
Management - gestion d'équipe



Les secteurs rencontrant **le plus de manque** sont (dans l'ordre décroissant) :

- Agriculture / Agroalimentaire
- Autres industries
- BTP / Construction / Matériaux
- Informatique / Digital / téléphonie

Comportements et savoir-être

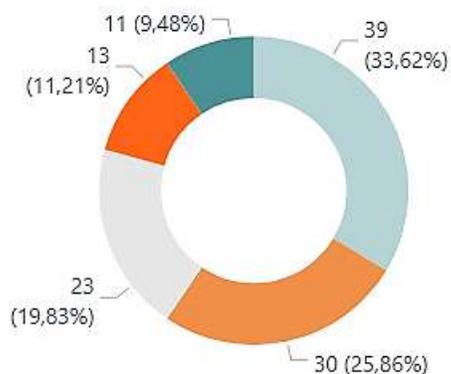


Les secteurs rencontrant **le plus de manque** sont (dans l'ordre décroissant) :

- Autres industries,
- Autres filières secteurs
- BTP / Construction / Matériaux

C'est en compétences managériales que sont exprimés les manques majeurs et notamment dans le secteurs locomotives de l'Ouest

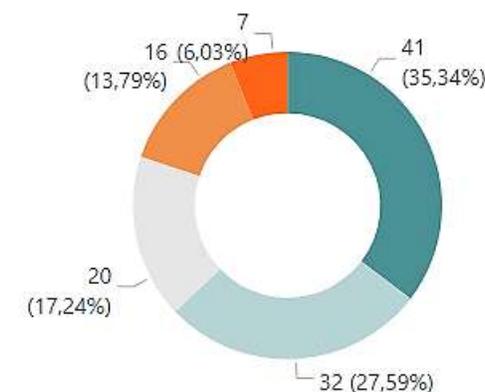
Pilotage



Les secteurs rencontrant **le plus de manque** sont (dans l'ordre décroissant) :

- Tourisme / HR
- Autres industries
- BTP / Construction / Matériaux
- Informatique / Digital / téléphonie

Technique - savoir-faire métier



Les secteurs rencontrant **le plus de manque** sont (dans l'ordre décroissant) :

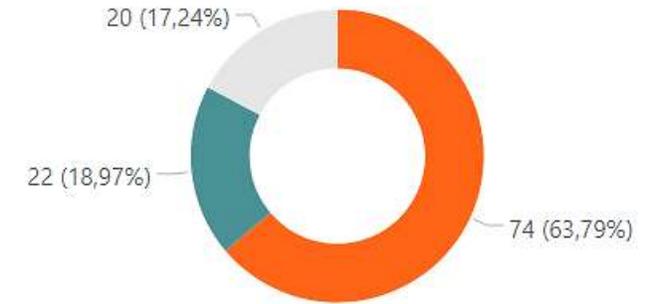
- BTP / Construction / Matériaux
- Agriculture / Agroalimentaire
- Santé / Social



Résultats Ouest – compétences qui vont devoir évoluer dans les 5 ans

Pour moins d'1 entreprise sur 5, certains de ses métiers devraient reculer

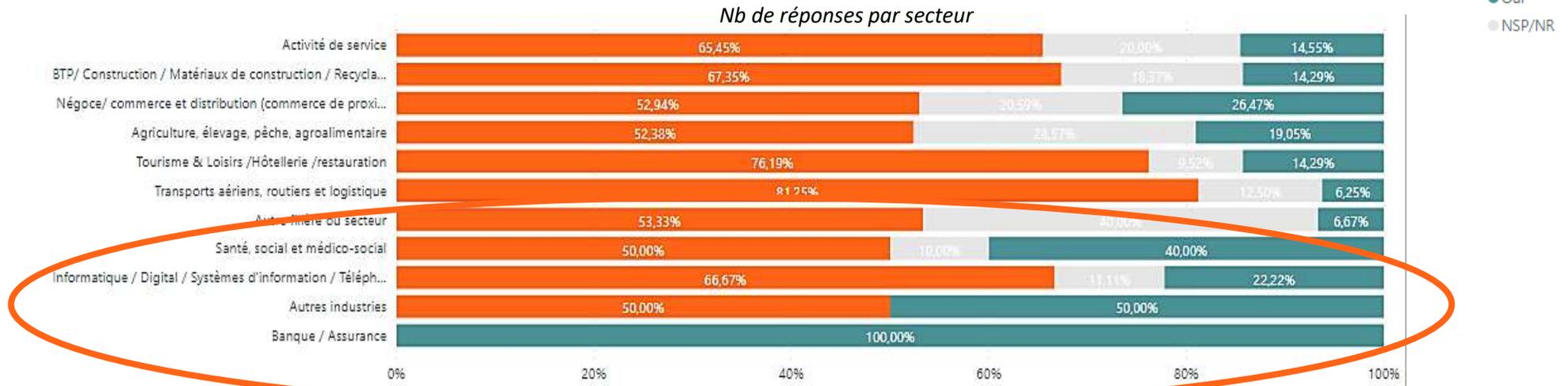
Nb de réponses concernant le recul à prévoir de certains métiers dans les 5 ans



Les entreprises ayant des métiers qui devraient fortement reculer sont dans les secteurs de (dans l'ordre décroissant)* :

- Banque / Assurance
- Autres industries
- Santé/ Social

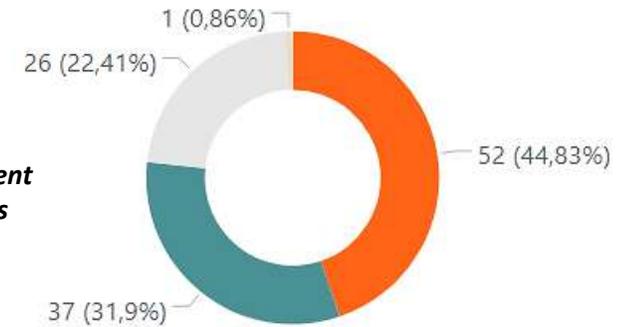
*Rappelons qu'il y a entre 1 et 4 entreprise ayant répondu dans ces secteurs, cependant le secteur bancaire est effectivement en grand mutation du fait de la digitalisation des services et de la concurrence des banques en lignes



Résultats Ouest – compétences qui vont devoir évoluer dans les 5 ans

Près d'1 entreprise sur 3 devraient voir certains de ses métiers émerger ou se développer

Nb de réponses concernant l'émergence ou le développement à prévoir de certains métiers dans les 5 ans



En miroir des réponses concernant les métiers en recul, les entreprises ayant des métiers qui devraient émerger ou se développer sont dans les secteurs de (dans l'ordre décroissant)* :

- Banque / Assurance
- Santé/ Social
- Informatiques / Digital / Téléphonie
- Autres industries

**Rappelons qu'il y a entre 1 et 4 entreprise ayant répondu dans ces secteurs, cependant les réponses paraissent probables*

Nb de réponses par secteur

