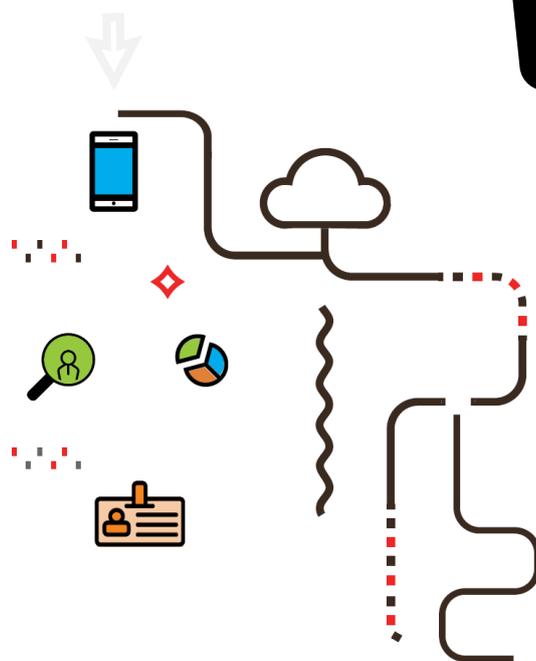




LES MÉTIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE

MÉMO-PROS





LES MÉTIERS

ORGANISATION DES TRANSPORTS

- Agent d'exploitation (transport routier)
- Agent de planning (transport routier de personnes)
- Agent de transit (transport)
- Attaché commercial en prestation de transport
- Chef de par automobile
- Conseiller pour le transport des matières dangereuses
- Contrôleur aérien
- Déclarant de douane
- Directeur d'agence de transport routier
- Préparateur de vol (transport aérien)
- Responsable logistique

TRANSPORT MARITIME ET FLUVIAL

- Agent de port de plaisance
- Capitaine de la navigation fluviale
- Capitaine de la navigation maritime
- Capitaine de remorqueur portuaire
- Consignataire de navire
- Eclusier
- Lamaneur
- Matelot de la navigation fluviale
- Matelot de la navigation maritime
- Navigateur timonier
- Officier de la marine marchande
- Officier de port
- Pilote de port

TRANSPORT ROUTIER

- Agent d'exploitation de parc de stationnement
- Chauffeur de direction
- Chauffeur de taxi
- Chauffeur grumier
- Chauffeur-ramasseur laitier
- Conducteur accompagnateur de personnes à mobilité réduite
- Conducteur d'autocar de tourisme
- Conducteur de bus
- Conducteur livreur
- Conducteur routier
- Conducteur routier (de matières dangereuses)
- Convoyeur de véhicule
- Déménageur
- Patrouilleur autoroutier
- Péager (autoroute)
- Porteur chauffeur (pompes funèbres)

TRANSPORT AÉRIEN

- Agent d'escale
- Agent de commissariat hôtelier
- Agent de piste (transport aérien)
- Agent de trafic et de coordination
- Avitailleur d'avion
- Bagagiste
- Chef de cabine
- Contrôleur aérien
- Pilote d'avion professionnel
- Pilote d'hélicoptère
- Pilote de ligne
- Préparateur de vol
- Steward

TRANSPORTS URBAINS ET FERROVIAIRES

- Agent d'exploitation (transport en commun)
- Agent de circulation ferroviaire
- Conducteur de bus
- Conducteur de métro ou tramway
- Conducteur de train
- Contrôleur voyageurs

MAGASINAGE, LIVRAISON

- Agent de commissariat hôtelier
- Agent de traitement de courrier
- Avitailleur d'avion
- Bagagiste (transport aérien)
- Cariste
- Chef de quai
- Conducteur livreur
- Coursier
- Déménageur
- Distributeur de prospectus
- Docker
- Emballeur professionnel
- Facteur
- Gestionnaire de stock
- Magasinier
- Manutentionnaire
- Pontier Elingueur
- Préparateur de commandes

MANUTENTION / DISTRIBUTION / SERVICES

ACTEUR(S) CLÉ(S)

TLF REUNION : Syndicat des transitaires de La Réunion représentant les Commissionnaires en Douanes – Commissionnaires de Transport – Transporteurs de Marchandises – Déménageurs – Logisticiens - etc.

Le SMTR (Syndicat Mixte de Transports de La Réunion) est un outil de coopération des Autorités Organisatrices de Transports de la Réunion (Région, Département, CINOR, CIREST, CASUD, CIVIS, TCO). L'objectif du SMTR est de coordonner les services que les adhérents organisent, de mettre en place un système d'information à l'intention des usagers et de mettre en place un système de tarification coordonné permettant la délivrance de titres de transport uniques ou unifiés.

FNTR REUNION: Cellule régionale de la Fédération Nationale des Transports Routiers. Organisation professionnelle du transport routier de marchandises et de la logistique.

PLUS D'INFOS SUR LES MÉTIERS ?

Descriptif, parcours, diplômes les plus adaptés, les ressources utiles autour du métier...
consultez les fiches métiers sur les postes informatiques de la Cité des métiers avec les logiciels INFORIZON ou PASS Avenir

HOMMES OU FEMMES : OSEZ LES MÉTIERS
DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE !



ET LES FORMATIONS ?

A La Réunion :
www.formanoo.org
En France métropolitaine :
www.onisep.fr



CHIFFRES ET INFOS CLÉS

MÉTIER

14 000 actifs en emploi dans le secteur transport logistique dont :

- 1 500 conducteurs routiers
- 1 342 conducteurs transport en commun
- 1 200 conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulanciers,...)
- 851 conducteurs et livreurs sur courte distance
- 485 ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires
- 366 Techniciens des transports et du tourisme
- 348 Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention
- 343 Agents et hôtesses d'accompagnement
- 302 Agents administratifs des transports
- 290 Employés des transports et du tourisme
- 193 Responsables logistiques (non cadres)
- 143 Personnels navigants de l'aviation

Moyenne d'âge : **41 ans**

90 % salariés

77 % hommes

36 % sans qualification

Source : INSEE, RP 2013 exploitation complémentaire, Fichier individus
(localisation à la région du lieu de résidence) - Traitement CARIF-OREF Réunion

FORMATIONS

LOGISTIQUE

A La Réunion il existe de nombreuses formations dans la logistique. L'offre est riche et va de préparateur de commandes à ingénieur. Par ailleurs, l'innovation permanente dans le secteur nécessite une formation continue.

TRANSPORT DE MARCHANDISES

Les formations sont également disponibles à La Réunion (du permis « poids lourds » et permis « chariot élévateur », jusqu'au BTS Transport)

TRANSPORT DE VOYAGEURS

Pour passer l'épreuve pratique du permis de la catégorie D, il est nécessaire d' avoir au moins 24 ans sauf dans le cadre d'une formation professionnelle de conducteur (CAP, Bac pro, titre professionnel, FIMO). A noter que la conduite se forge avec l'expérience.

OPPORTUNITÉS

Selon l'INSEE, en 2015, à La Réunion, le nombre d'entreprises était de : 2441

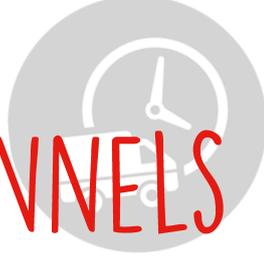
TOP 3 DES BRANCHES: Transports routiers de marchandises (1551), Transport routier collectif de personnes (747), Manutention (37)

*Source : INSEE, Sirene, fichier détail, démographie des entreprises et des établissements au 1er janvier, champ total au 1^{er} Janvier
Traitement CARIF-OREF Réunion*

Intentions de recrutement déclarées pour l'année 2016 et difficultés de recrutement

	Projets de recrutement	Difficulté à recruter
Conducteurs routiers	308	24%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	289	41%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	203	13%
Conducteurs de transport en commun sur route	185	32%
Conducteurs de véhicules légers	158	47%
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	134	18%
Techniciens des transports et du tourisme	52	0%
Agents et hôtesses d'accompagnement	52	13%

Source : Pôle emploi – CRÉDOC, enquête BMO 2015 - Traitement CARIF-OREF Réunion



L'ÉCHO DES PROFESSIONNELS

« PONCTUALITÉ, RIGUEUR ET ORGANISATION »

LE MÉTIER VÉCU : « PONCTUALITÉ, RIGUEUR ET ORGANISATION »

LOGISTIQUE

C'est un service nécessaire pour de nombreux secteurs d'activité : commerce, industrie, mais aussi administration, armée. La logistique peut être traitée en interne ou externalisée, mais doit dans chacun de ces contextes être optimisée en matière de coûts. La pression au travail varie selon ces différents secteurs d'activités. Le niveau de technicité demandé est important car le travailleur est amené à manipuler des logiciels de gestion d'entrepôt ou autres systèmes d'informations spécialisés. La logistique peut également être un secteur d'activité pour des personnes issues de formations commerciales. L'innovation est permanente.

Qualités requises: relations humaines, communication, ponctualité, engagement

TRANSPORT DE MARCHANDISE

Le conducteur doit prendre conscience qu'il est un maillon de la chaîne transport et soigner ses tâches (exemple: bons de transport pour la gestion aval.) Qualités requises: savoir communiquer, être à l'aise socialement. Le conducteur routier représente l'image de l'entreprise à l'extérieur.

Le responsable transport doit faire preuve d'une réactivité permanente (solutions aux problèmes de type mécanique, administratif, légal ou financier) et de polyvalence, maîtriser différents contextes, savoir gérer une équipe, traiter des urgences et avoir le sens des responsabilités et de l'orientation. Parler l'anglais est très valorisant: lire une carte, lexiques techniques sur les camions.

Concernant le patron d'entreprise, il s'agit de gérer l'entreprise et son patrimoine. C'est un beau métier mais difficile. Il est important que celui-ci sache anticiper sur différents marchés et prévoir un bon contrat de transport. Il doit anticiper sur divers marchés et veiller aux évolutions techniques de la filière (notamment sur les avancées liées au digital).

TRANSPORT DE VOYAGEURS

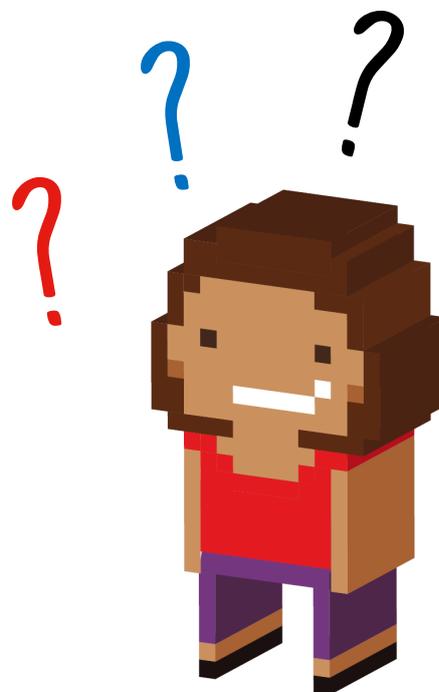
Les conditions de travail diffèrent selon les personnes transportées : scolaires, grand-public, personnes à mobilité réduite, occasionnel. Il y a très peu de femmes dans la profession, avec par exemple dans le groupement de transport de voyageurs 8 femmes pour 190 chauffeurs.

Qualités requises: ponctualité, prudence et patience.

POUR ALLER PLUS LOIN...

SITE INTERNET CLÉ

Pour vous aider à mieux vous repérer, l'Apec a réalisé un référentiel présentant les principaux métiers cadres du domaine de la logistique et du transport et leurs évolutions récentes. Consultez-le sur le site Internet de l'APEC



QUELQUES RESSOURCES DISPONIBLES À LA CITÉ DES MÉTIERS

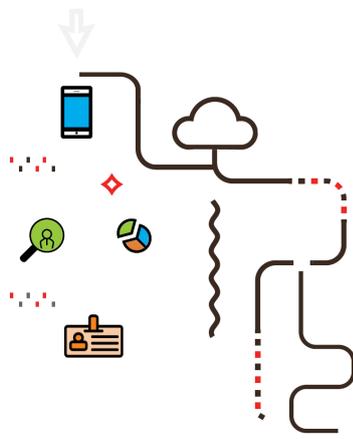
Les métiers du transport de la logistique / ONISEP

Les métiers des industries alimentaires / ONISEP

Les classeurs du CIDJ (section Transport, logistique et manutention) / CIDJ

DONNÉES DÉTAILLÉES DU SECTEUR

Rendez-vous sur www.cariforef-reunion.net. Utilisez l'outil SYOP, Système d'Observation Partenarial du CARIF-OREF Réunion.



INFORMATIONS PRATIQUES

CITÉ DES MÉTIERS DE LA RÉUNION

CAMPUS PRO 65, RUE DU PÈRE LAFOSSE

97 410 SAINT-PIERRE

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 16H30



CONTACT@CITEDESMETIERS.RE

0262 70 03 03

WWW.CITEDESMETIERS.RE



La Cité des métiers est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme national « Emploi et Insertion » 2017-2020

Le « mémo-pros » est édité en collaboration avec le CARIF-OREF Réunion



carif ■ oref
Ile de La Réunion