

ÉCONOMIE CIRCULAIRE TECHNICIEN QSE

Par ses connaissances et compétences techniques, juridiques et scientifiques, le Technicien QSE assure le respect des règles, normes et autres certificats liés aux secteurs de la qualité, de la sécurité et de l'environnement dans l'entreprise. Son action sécurise l'employeur et les salariés tout en améliorant la productivité.

SES MISSIONS

Le Technicien, l'Ingénieur, l'Animateur, voire le Coordinateur QSE (acronyme de « Qualité Sécurité Environnement ») contrôle l'ensemble des aspects liés aux risques professionnels et environnementaux dans l'entreprise ou la collectivité qui, au choix, l'emploie ou le sollicite par le biais notamment d'un cabinet d'études. Conditions de travail, sécurité des personnes, fiabilité du matériel et des installations, protection de l'environnement... : il analyse, identifie et évalue les risques afin de préconiser des solutions adaptées à la structure, par ailleurs conformes aux diverses normes et réglementations en vigueur.

Le Technicien QSE possède de sérieuses connaissances et compétences techniques, juridiques et scientifiques qui lui permettent de conseiller et d'assister la direction, d'établir des procédures et d'en assurer la mise en œuvre et le suivi, et de sensibiliser le personnel. Son rôle est déterminant puisqu'il rassure l'employeur et les salariés sur les dangers d'une production industrielle, d'une part, et renforce les capacités de production en améliorant la productivité, d'autre part.

Ingénieure QSE chez CYCLÉA, société d'économie mixte (SEM) du TCO, Véronique Hoarau, 34 ans, se présente comme « la garante du respect de la réglementation par l'entreprise ». « Sur les volets santé et sécurité au travail, je contribue entre autres à la rédaction du document unique de sécurité (DUS) obligatoire qui liste et prévient les risques professionnels avec à la clé la définition et l'application d'actions de



Véronique Hoarau, Ingénieure QSE. Employeur : CYCLÉA, au Port. Statut : salariée du privé (en CDI). Horaires : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi. Coursus : bac scientifique, master environnement et développement durable, formation QSE au CESI en alternance.

prévention validées par les responsables et soutenues par les équipes. Idem au sujet de l'impact environnemental de l'entreprise : CYCLÉA étant une installation classée pour la protection de l'environnement (ICPE), je participe à l'élaboration du dossier de demande d'autorisation d'exploiter (DDAE) ; ce document destiné à la DEAL Réunion (Direction de l'environnement, de l'aménagement et du logement) référence les dangers potentiels sur l'environnement et les moyens dé-

ployés pour les limiter. Enfin, je m'appuie beaucoup sur l'arrêté préfectoral autorisant l'exploitation d'une ICPE, notre « bible » à tous », détaille la jeune femme. « Je répartirais mon temps entre la sécurité des hommes au travail, ma priorité, la protection de l'environnement et la qualité du service fourni », dit Laëticia Baret, 30 ans, Coordinatrice EQS chez Suez recyclage et valorisation Réunion. « L'écoute et l'observation sont capitales pour comprendre les problèmes éventuels et

apporter des solutions, pour mettre en place des actions correctives et préventives au besoin, dans le respect des règles établies. »

SES CONDITIONS DE TRAVAIL

Rigoureux, organisé, pédagogue et mobile, le Technicien QSE agit souvent seul au sein d'une petite équipe dirigée par un responsable. Il œuvre autant dans un bureau (rédaction de rapports, veille réglementaire, animation de réunions, etc.) qu'à l'extérieur (rendez-vous sur site, rencontre avec les employés et l'encadrement, suivi des plans de prévention, application des normes en vigueur, sensibilisation aux questions de sécurité, etc.). Sur le terrain, il porte un EPI si les conditions l'exigent. Il travaille principalement en semaine, mais adapte au besoin son emploi du temps à celui des personnels

visités.

Membres d'une équipe réduite et seules à ce poste, Laëtitia Baret et Véronique Hoarau sillonnent les routes chaque semaine pour discuter avec les salariés. Des déplacements entrecoupés pour l'essentiel de périodes de réflexion, d'élaboration et de présentation de plans d'action, et de veille réglementaire. « CYCLÉA comprend un centre de tri, douze déchetteries, une fourrière animale et un service de médiation environnementale ; ces activités variées regroupent plus de 230 salariés qu'il faut former, sensibiliser, préserver, persuader... Bien qu'il n'y ait pas d'obligation pour une entreprise d'employer un Ingénieur QSE, son expertise et sa maîtrise de la réglementation, un des enjeux majeurs du métier, s'avèrent de précieux atouts pour conduire une politique QSE efficace », relève Véronique Hoarau.

Laëtitia Baret confirme : « Suez RVE Réunion concentre des activités de collecte, de traitement, d'enfouissement, de maintenance industrielle et d'assainissement, ou encore de gestion des déchets dangereux sur treize sites, et toutes ces activités sont soumises à une réglementation qui évolue en permanence. Heureusement, je peux m'appuyer sur le service de veille et de vulgarisation des données réglementaires du Groupe pour rester informée. Toutefois, la difficulté réside aussi dans l'application des normes, car celle-ci peut paraître contre-productive aux yeux de certains interlocuteurs. À moi de me montrer persuasive. »

SES SOURCES DE SATISFACTION

En contact à la fois avec le personnel de l'entreprise, employés et dirigeants confondus, mais encore avec les pouvoirs publics



Laëtitia Baret, Coordinatrice EQS. Employeur : Suez RVE Réunion, à Saint-Denis. Statut : salariée du privé (en CDI). Horaires : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi. Coursus : bac, BTS management des unités commerciales effectué en alternance chez Décathlon, licence gestion des entreprises en alternance chez un fabricant de bâtiments écologiques, master environnement et développement durable à l'université de Lyon (études en alternance dans des structures spécialisées en QSE).

comme la préfecture, l'Ademe (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) et la DEAL Réunion, voire avec les clients et les prestataires extérieurs, le Technicien QSE exerce un métier de conviction à forte dimension humaine. Il peut se targuer d'être à l'origine de l'amélioration des conditions de travail et de la réduction de l'impact environnemental de l'entreprise.

« J'occupe une fonction support qui suppose du conseil et de l'accompagnement personnalisés, car chaque service travaille différemment, et j'agis de surcroît pour la protection de l'environnement, pour un développement écoresponsable de mon île, volonté qui m'habite depuis toujours : c'est à la fois stimulant et passionnant », se réjouit Laëtitia Baret. Véronique Hoarau de son côté se plaît « à concilier des objectifs qui mêlent qualité, sécurité, environnement et finances, et à aller sur le terrain et dialoguer avec les salariés et les intervenants extérieurs ». Elle conclut : « Enfin, jouer le rôle de garde-fou de la direction est un challenge qui m'engage et me satisfait ».

SON PARCOURS

Les titulaires d'un bac+5 (diplôme d'ingénieur, master risques et environnement, ou environnement et développement durable) sont incontestablement privilégiés par les entreprises. Cependant, les détenteurs d'un bac+2 (BTS ou DUT) ou d'un bac+3 (licence professionnelle, diplôme d'une école spé-

cialisée) dans les domaines de l'environnement et de la sécurité sont également appréciés. À La Réunion, l'offre se développe progressivement, en lien avec l'industrialisation de la filière qui implique le respect des obligations réglementaires.

Chez CYCLÉA depuis 2013, Véronique Hoarau possède un master environnement et développement durable qui « [m]'a formée à l'évaluation environnementale, au diagnostic réglementaire, à la norme ISO 9001 (management de la qualité, ndlr) et à la réglementation des ICPE ».

Le diplôme en poche, elle a approfondi ses connaissances en QSE par une formation en alternance au CESI dans le secteur du bâtiment. « Avant d'être recrutée par CYCLÉA, j'ai travaillé dans la qualité chez Apro Industrie, spécialiste du stockage de liquide, à Paris, puis dans la sécurité dans le BTP. Puis, chez Métal Réunion, j'ai mis en place les normes ISO 14001 (management environnemental, ndlr) et 9001. »

À l'inverse, Laëtitia Baret a débuté par des études dans le commerce « avec un BTS management des unités commerciales effectué en alternance chez Décathlon, suivi d'une licence gestion des entreprises en alternance chez un fabricant de bâtiments écologiques. Attirée par le secteur de l'environnement, j'ai alors enchaîné avec un master environnement et développement durable à l'université de Lyon, deux ans d'études en alternance dans des structures spécialisées en QSE ».



SES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Le métier est plutôt porteur. Un Technicien QSE expérimenté peut s'orienter vers du conseil en sécurité, en qualité et/ou en environnement dans un organisme ou un cabinet indépendant. Il peut aussi devenir Directeur QSE, voire Responsable de production et ainsi encadrer des équipes et piloter entièrement des projets de plus grande envergure. « J'ai encore beaucoup à apprendre, or j'ai la chance de travailler dans un Groupe soucieux de la montée en compétences des collaborateurs par de la formation en interne, via de l'e-learning parfois, ou le recours à des organismes locaux si cela s'y prête », rapporte Laëtitia Baret. Pleinement satisfaite de sa situation professionnelle chez Suez RVE, celle-ci n'ambitionne pas encore d'élargir ses responsabilités ou de valoriser son savoir-faire ailleurs.

Pour Véronique Hoarau, « une bonne expertise en QSE peut mener à du lean management (concept de la fin des années 1980 basé sur la participation de l'ensemble des employés d'une entreprise à la lutte contre le gaspillage en chassant tout ce qui produit de la « non-valeur ajoutée », ndlr) ou au déploiement d'une stratégie RSE (responsabilité sociale des entreprises) ». Consciente de la transversalité de ses compétences, Véronique Hoarau pourrait également s'investir davantage dans l'amélioration du bien-être au travail, du climat social, voire « contribuer à maîtriser et économiser l'énergie en entreprise », spécialisation qui passerait par de la formation.



POINT DE VUE DE L'EMPLOYEUR

« Il y a une vraie culture de la sécurité portée par le service QSE chez CYCLÉA. Dès l'embauche, par exemple, les nouveaux entrants suivent de courtes formations dédiées, animées par les managers et les ressources humaines et approuvées par l'Ingénieur QSE. Nous lui fournissons par ailleurs tous les moyens nécessaires à une bonne pratique de son métier, à l'instar de formations régulières et d'outils informatiques pour rester informée de l'évolution des normes réglementaires. » **Sophia Joron, Directrice des ressources humaines chez CYCLÉA.**

Acteur majeur de la gestion des déchets sur l'île depuis 2005, CYCLÉA est une société d'économie mixte (SEM) du TCO. Ses activités se répartissent entre le tri et la valorisation des déchets ménagers et industriels non dangereux, le négoce et l'exportation des matières recyclables, la médiation environnementale, la gestion de déchèteries et la lutte contre l'errance animale. Les missions QSE incombent à un Ingénieur dédié épaulé par un Responsable.

Plus d'informations : www.cyclea.fr

« Le métier exige des connaissances approfondies que valide en grande partie l'obtention d'un master. À La Réunion, ce type de profil s'est répandu grâce à des cursus universitaires et professionnels adaptés, proposés localement. En revanche, l'offre ne semble pas - encore - en phase avec la demande. De plus, les problématiques EQS sont propres à chaque filière, or l'apprentissage s'avère trop généraliste. Des formations spécifiques à l'activité déchets, par exemple, seraient bienvenues. »

Églantine Plane, Chargée de missions RH chez Suez RVE Réunion.

Présente depuis trente ans à La Réunion, la filiale locale de Suez regroupe des activités de collecte, de recyclage, de valorisation, d'enfouissement, de maintenance industrielle, d'assainissement et de gestion des déchets dangereux et non dangereux. Elle compte environ 300 salariés répartis sur treize sites, sur l'île en majorité, mais aussi à Mayotte. Le service EQS comprend trois collaborateurs parmi lesquels un Directeur et une Coordinatrice.

Plus d'informations : suez.re et www.rve.re

TECHNICIEN QSE : LE MÉTIER EN RÉSUMÉ

Ses missions	<ul style="list-style-type: none"> • Il contrôle l'ensemble des aspects liés aux risques professionnels et environnementaux dans l'entreprise. • Conditions de travail, sécurité des personnes, fiabilité du matériel et des installations, protection de l'environnement... : il analyse, identifie et évalue les risques afin de préconiser des solutions adaptées à la structure, par ailleurs conformes aux diverses normes et réglementations en vigueur. • Il possède de sérieuses connaissances et compétences techniques, juridiques et scientifiques. • Il conseille et assiste la direction, établit des procédures et en assure la mise en œuvre et le suivi, et sensibilise le personnel. • Il rassure l'employeur et les salariés sur les dangers d'une production industrielle, d'une part, et renforce les capacités de production en améliorant la productivité, d'autre part. • Il est au choix salarié d'une entreprise, d'une collectivité ou d'un cabinet indépendant.
Ses conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Rigoureux, organisé, pédagogue et mobile, il agit souvent seul au sein d'une petite équipe dirigée par un responsable. • Il œuvre autant dans un bureau (rédaction de rapports, veille réglementaire, animation de réunions, etc.) qu'à l'extérieur (rendez-vous sur site, rencontre avec les employés et l'encadrement, suivi des plans de prévention, application des normes en vigueur, sensibilisation aux questions de sécurité, etc.). • Sur le terrain, il porte un EPI si les conditions l'exigent. • Il travaille principalement en semaine, mais adapte au besoin son emploi du temps à celui des personnels visités.
Son cursus	<ul style="list-style-type: none"> • Il titulaire d'un bac+5 (diplôme d'ingénieur, master risques et environnement, ou environnement et développement durable) de préférence, éventuellement d'un bac+2 (BTS ou DUT) ou d'un bac+3 (licence professionnelle, diplôme d'une école spécialisée) dans les domaines de l'environnement et de la sécurité.
Son statut	Salarié du privé ou du public.
Son salaire mensuel	À partir de 2 000 € bruts.
Ses perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • Avec de l'expérience, il peut s'orienter vers du conseil en sécurité, en qualité et/ou en environnement dans un organisme ou un cabinet indépendant. • Il peut devenir Directeur QSE, voire Responsable de production et ainsi encadrer des équipes et piloter entièrement des projets de plus grande envergure.

Sources : les fiches métier des sites Onisep.fr, CIDJ, Etudiant.aujourd'hui.fr, Emploi-environnement.com et Technicien.com.



LE CADRE DES PORTRAITS MÉTIERS DE LA FILIÈRE DÉCHET

Dans le cadre de la spécialisation intelligente de La Réunion, NEXA a piloté en 2016 une étude stratégique internationale de La Réunion sur le traitement des déchets.

La DIECCTE Direction des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi de la Réunion a sollicité le CARIF OREF pour piloter l'élaboration du volet emploi formation de la filière déchet, complété de portraits métiers emblématiques du secteur et de leurs évolutions à anticiper.

Afin de réaliser ces portraits métiers en 2017, le Carif Oref s'est associé les services du journaliste Benjamin Janssens. Ce dernier a pu produire le contenu des 6 portraits métiers grâce à l'implication des professionnels interrogés et le soutien de leurs employeurs.

Leur participation permet de mettre en lumière les aspects qualitatifs du métier et les perspectives d'évolution, autant d'éléments qui serviront aux décideurs dans le choix des options de développement du secteur.

Les six métiers ont été choisis soit par leur caractère emblématique de la filière (agent de tri, animateur médiateur en environnement, responsable d'exploitation), soit du fait d'un aspect un peu moins connu du rôle de ces métiers dans la filière et des niveaux de qualification requis pour les exercer (chimiste de terrain, chargé de mission environnement, technicien qualité sécurité environnement).

Dans un contexte d'élaboration de la planification régionale de la prévention et de la gestion des déchets de La Réunion, chacun de ces métiers participe à l'enjeu prioritaire pour La Réunion de qualifier la filière pour une meilleure valorisation des déchets.



carif oref
Ile de La Réunion

Directeur de la publication Jean-René HOAREAU

Sous la coordination de : Olivier DEBRAY

Rédaction : Benjamin JANSSENS

Suivi de publication : Samuelle GRONDIN - Gilda TINJUS

Crédits photo : © Benjamin JANSSENS

Crédits photo : © Fotolia

Adresse physique

190, rue des Deux Canons - Imm. Futura, RDC - 97495 Sainte-Clotilde Cedex

Tél. : 02 62 28 30 47 - Fax : 02 62 28 04 44

Courriel : contact@cariforef-reunion.net

Site web : www.cariforef-reunion.net

PORTRAIT MÉTIERS



Les portraits métiers, Décembre 2017